

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	v
PERNYATAAN.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
ABSTRAK	x1
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan masalah.....	3
C. Tujuan dan Manfaat.....	3
1. Tujuan	3
2. Manfaat	3
BAB II LANDASAN TEORI.....	3
A. Pengertian hotel.....	4
B. Klasifikasi Hotel.....	5
C. Struktur Organisasi Hotel.....	9
D. Pengertian <i>Housekeeping</i>	12
E. Pengertian <i>Room Attendant</i>	14
1) Tugas dan Tanggung Jawab <i>Room Attendant</i>	15
2) Tugas-tugas Room Boy yang lain.....	18
3) Shift Kerja Room Boy / <i>Room Attendant</i>	19
4) Menerapkan (SOP) Standart Operasional Prosedure.....	20
F. Pengertian Pembersihan Kamar (Make UP Room).....	22
BAB III PEMBAHASAN.....	23
A. Tinjauan Umum.....	23
1. Profil Perusahaan.....	23
2. Struktur Organisasi <i>Housekeeping Department</i>	28
B. PEMBAHASAN.....	35
1. Mempersiapkan penampilan (<i>Standart Grooming</i>).....	36
2. Standar Kesopanan Ascott Waterplace Suarabaya.....	37
3. Persiapan peralatan pembersih , chemical, Linen dan Guestsupplies.....	37
4. Standar pembersihan kamar Ascott Waterplace Surabaya Residence.....	41

BAB IV PENUTUP	47
A. Kesimpulan.....	47
B. Saran	47
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Profil Perusahaan Ascott Waterplace Surabaya Residence.....	23
Gambar 3.2 <i>Private Pool</i> Ascott Waterplace Surabaya Residence	25
Gambar 3.3 Pusat Kebugaran Ascott Waterplace Surabaya Residence	25
Gambar 3.4 Restoran Ascott Waterplace Surabaya Residence	26
Gambar 3.5 <i>Kids Play Room</i>	28
Gambar 3.6 Struktur Organisasi <i>Housekeeping Department</i>	36
Gambar 3.7 <i>Housekeeping Department</i> Ascott Waterplace Surabaya.....	38
Gambar 3.8 Set Up Cary Caddy.....	40