

**TUGAS AKHIR**

**STANDAR PEMBERSIHAN KAMAR OLEH *ROOM ATTENDANT*  
DI ASCOTT WATERPLACE SURABAYA RESIDENCE**



DISUSUN OLEH :

FALDO ZELY NUGROHO (61160040)

**PROGRAM STUDI PERHOTELAN**

**POLITEKNIK NSC**

**SURABAYA**

**2019**

**TUGAS AKHIR**

**STANDAR PEMBERSIHAN KAMAR OLEH *ROOM ATTENDANT***

**DI ASCOTT WATERPLACE SURABAYA RESIDENCE**

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya Diploma  
III Program Studi Perhotelan Politeknik NSC Surabaya



**DISUSUN OLEH :**

**FALDO ZELY NUGROHO (61160040)**

**PROGRAM STUDI PERHOTELAN**

**POLITEKNIK NSC**

**SURABAYA**

**2019**

**TUGAS AKHIR**

**STANDAR PEMBERSIHAN KAMAR OLEH *ROOM ATTENDANT*  
DI ASCOTT WATERPLACE SURABAYA RESIDENCE**

Oleh:

FALDO ZELY NUGROHO

NIM: 61160040

Politeknik NSC Surabaya Tanggal 05 Juni 2019

Menyetujui,

Pembimbing



Riris Yuniarsih, S.ST.Par.MM,M.MPar.  
NIDN.0713067002

Mengetahui,

Ketua Program Studi Perhotelan



Kristian Triatmaja Raharja, S.Pd.,M.Kes.  
NIDN. 0715078802

## TUGAS AKHIR

### STANDAR PEMBERSIHAN KAMAR OLEH *ROOM ATTENDANT* DI ASCOTT WATERPLACE SURABAYA RESIDENCE

Oleh:

FALDO ZELY NUGROHO  
NIM: 61160039

Telah Dipertahankan di Depan Tim Penguji Pada Tanggal 7 September 2019

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Tim Penguji :

1. Riris Yuniarsih, S.ST.Par.MM,M.MPar.

2. Ir. Sudono Noto Pradono, S.Pd., S.Pd., M.Pd.

3. Wiwin Wachidyah, S.Sos., MM.Par

1. .... 

2. .... 

3. .... 

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT berkat Rahmat, Hidayah, dan Karunia-Nya kepada kita semua sehingga kami dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “Standar Pembersihan Kamar Oleh *Room Attendant* Di Ascott Waterplace Surabaya Residence”. Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Ahli Madya Diploma III Program Studi Perhotelan di Politeknik NSC Surabaya.

Penulis menyadari dalam penyusunan Tugas Akhir ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Fahrur Rozi selaku *Housekeeping* Manager Ascott Waterplace Surabaya yang senantiasa memberikan informasi mengenai *housekeeping*.
2. Rekan – rekan di *Housekeeping Department* lainnya yang senantiasa bertukar pendapat mengenai *housekeeping*, memberikan saran, dan motivasi.
3. Bapak Rudianto, S.T., M.Cs., selaku Direktur Politeknik NSC Surabaya.
4. Bapak Kristian Triatmaja Raharja, S.Pd., M.Kes., selaku Ketua Program Studi Perhotelan
5. Ibu Riris Yuniarsih, S.ST.Par.M.M, M.MPar, selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir, yang senantiasa memberikan arahan dalam penyusunan Tugas Akhir.

6. Terima kasih penulis ucapkan kepada kedua orang tua yang telah memberikan dukungan serta doa untuk kelancaran penyusunan Tugas Akhir ini.

7. Kepada keluarga besar Politeknik NSC Surabaya khususnya teman-teman Program Studi Perhotelan 2016 Politeknik NSC Surabaya yang tidak dapat penulis sebutkan satupersatu yang senantiasa memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan Tugas Akhir.

Penulis menyadari Tugas Akhir ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan dan penerapan dilapangan serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut. Amiin.

Surabaya, 30 Agustus 2019

Faldo Zely Nugroho

## PERNYATAAN

Saya, Faldo Zely Nugroho (61160040) menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir saya ini adalah asli dan benar benar hasil karya saya sendiri, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari hasil karya orang lain. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Politeknik NSC, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Politeknik NSC Surabaya

Surabaya, 05 Juni 2019  
Yang membuat Pernyataan,



Faldo Zely Nugroho  
NIM. 61160039