

TUGAS AKHIR

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR *BELLBOY* GUNA KELANCARAN OPERASIONAL DI SINGGASANA HOTEL SURABAYA



Oleh:

**DODIK PERMANA PUTRA
NIM : 61160021**

**PROGRAM STUDI PERHOTELAN
POLITEKNIK NSC
SURABAYA
2019**

TUGAS AKHIR

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR *BELLBOY* GUNA KELANCARAN OPERASIONAL DI SINGGASANA HOTEL SURABAYA

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya
Diploma III Program Studi Perhotelan Politeknik NSC Surabaya**



Oleh:

DODIK PERMANA PUTRA

NIM : 61160021

**PROGRAM STUDI PERHOTELAN
POLITEKNIK NSC
SURABAYA
2019**

TUGAS AKHIR

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR *BELLBOY* GUNA KELANCARAN OPERASIONAL DI SINGGASANA HOTEL SURABAYA

Oleh :

DODIK PERMANA PUTRA

NIM : 61160021

Politeknik NSC Surabaya tanggal 01 Agustus 2019

Menyetujui,
Pembimbing



(Riris Yuniarsih S.ST.Par., M.M., M.MPar)

NIDN. 0713067002

Mengetahui,
Ketua Program Studi Perhotelan



(Kristian Triatmaja Raharja S.Pd., M.Kes)

NIDN. 0715078802

TUGAS AKHIR


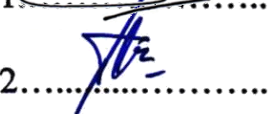
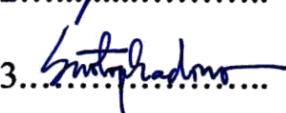
STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR *BELLBOY*
GUNA KELANCARAN OPERASIONAL DI
SINGGASANA HOTEL SURABAYA

Disusun Oleh :

DODIK PERMANA PUTRA
NIM : 61160021

Telah dipertahankan didepan tim penguji Pada Tanggal 01 Agustus 2019
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Tim Penguji

- | | |
|---|---|
| 1. Riris Yuniarsih, S.ST.Par.,M.M., M.MPar. | 1.....
 |
| 2. Wiwin Wachidyah S.Sos., MM.Par. | 2.....
 |
| 3. Ir. Sudono Noto Pradono, S.Pd., S.Pd., M.Pd. | 3.....
 |

KATA PENGANTAR

Dengan Memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT, atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini dengan sebaik-baiknya. Tugas Akhir ini untuk melengkapi salah satu syarat kelulusan Mahasiswa Politeknik NSC Surabaya pada jenjang Diploma III.

Dalam penyusunan Tugas Akhir penulis mendapatkan bantuan dan dukungan dari beberapa pihak sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu dan bermanfaat bagi semua. Ucapan terima kasih yang sebesar-sebesarannya kepada :

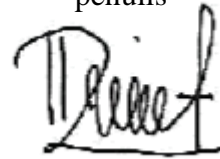
1. Bapak Budhy Guntur Iriansah selaku General Manager Singgasana Hotel Surabaya.
2. Seluruh *staff* yang ada di Singgasana Hotel Surabaya yang telah memberikan semangat dan dorongan bagi penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Rudianto, S.T., M.Cs., selaku Direktur Politeknik NSC Surabaya.
4. Bapak Kristian Triatmaja Raharja, S.Pd., M.Kes selaku Ketua Program Studi Perhotelan.
5. Ibu Riris Yuniarsih S.ST.Par., M.M., M.MPar selaku dosen pembimbing, yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam proses penyelesaian Tugas Akhir.
6. Orang tua yang senantiasa memberikan doa dan dukungan material dan moral.

7. Terima kasih kepada teman-teman Prodi Perhotelan 2016 yang selalu memberi *support* satu sama lain.

Dan Semoga atas segala bantuan dan pengetahuan yang telah penulis terima dan motvasinya. Bermanfaat bagi penulis dan pembaca. Penulis menyadari bahwa laporan Tugas Akhir ini jauh dari sempurna, semoga laporan Tugas Akhir ini dapat berguna dan bermanfaat terutama bagi pihak – pihak terkait untuk mengkaji dan mengembangkannya.

Surabaya, 01 Agustus 2019

penulis



Dodik Permana Putra

NIM: 61160021

PERNYATAAN

Saya, Dodik Permana Putra (61160021) menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir saya ini adalah asli dan benar benar hasil karya saya sendiri, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari hasil karya orang lain. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Politeknik NSC Surabaya, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi-sanki lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Politeknik NSC Surabaya.

Surabaya, 01 Agustus 2019

Yang membuat pernyataan,


Dodik Permana Putra
NIM. 61160021