

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Sequence of service di restoran Cendana tidak berjalan dengan baik karena kendala kurangnya peralatan pada saat operasional sedang ramai., Sehingga *waiter/waitress* tidak bisa melayani tamu dengan cepat. Hal tersebut membuat pelayanan menjadi tidak sesuai dengan apa yang diharapkan tamu dan menyebabkan pelaksanaan *sequence of service* tidak berjalan dengan baik.

B. Saran

Agar *sequence of service* di restoran Cendana dapat berjalan dengan baik, perlu adanya kerja sama antara departemen *food and baverage service* dan departemen *kitchen* yaitu *steward*. *Steward* dapat membantu *waiter/waitress* *polishing* peralatan, sehingga mempercepat *waiter/waitress* dalam melayani tamu pada saat restoran dalam keadaan ramai.