

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>PERNYATAAN</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	ix
<b>ABSTRAK</b> .....	x
<b><i>ABSTRACT</i></b> .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	2
C. Tujuan dan Manfaat Penulisan.....	2
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	4
A. Pengertian Restoran.....	4
B. Fungsi dan Tujuan.....	4
C. Jenis-Jenis Restoran .....	5
D. Jenis-Jenis Pelayanan.....	8
E. Sequence Of Service.....	11
<b>BAB III PEMBAHASAN</b> .....	15
A. Tinjauan Umum.....	15
1. Profil Perusahaan.....	15

2. Struktur Organisasi.....	23
3. Tugas dan Tanggung Jawab.....	24
4. Fasilitas.....	28
<b>B. Pembahasan.....</b>	<b>31</b>
1. Cendana Restoran.....	31
2. Pembagian <i>Shift</i> Kerja.....	31
3. <i>Sequence Of Service</i> .....	32
4. Kendala dan Solusi.....	35
<b>BAB IV PENUTUP.....</b>	<b>37</b>
A. Kesimpulan.....	37
B. Saran.....	37
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>38</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Hotel Cendana Premiere Surabaya.....	15
Gambar 3.2 Pintu Masuk <i>Lobby</i> .....	17
Gambar 3.3 Resepsionis Hotel Cendana Premiere Surabaya.....	17
Gambar 3.4 Area Lobby Hotel Cendana Premiere Surabaya.....	18
Gambar 3.5 Cendana Restoran ( <i>In Door/ No Smocking</i> ).....	18
Gambar 3.6 Cendana Restoran ( <i>Out Door/Smocking</i> ).....	19
Gambar 3.7 <i>Suite Room</i> .....	19
Gambar 3.8 <i>Junior Suite Room</i> .....	20
Gambar 3.9 <i>Deluxe Room</i> .....	21
Gambar 3.10 <i>Superior Room</i> .....	22
Gambar 3.11 <i>Meeting Room</i> .....	23
Gambar 3.12 Struktur Organisasi Hotel.....	23
Gambar 3.13 Struktur Organisasi Food & Beverage <i>Departement</i> .....	24