

TUGAS AKHIR

***SEQUENCE OF SERVICE* PADA RESTORAN CENDANA
HOTEL CENDANA PREMIERE
SURABAYA**



Oleh:

NAMA: DILA KHOIRUN NISA'

NIM: 61160019

**PROGRAM STUDI PERHOTELAN
POLITEKNIK NSC
SURABAYA
2019**

TUGAS AKHIR

***SEQUENCE OF SERVICE* PADA RESTORAN CENDANA
HOTEL CENDANA PREMIERE
SURABAYA**

**Diajukan untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya
Diploma III Program Studi Perhotelan Politeknik NSC Surabaya**



DILA KHOIRUN NISA'

NIM : 61160019

**PROGRAM STUDI PERHOTELAN
POLITEKNIK NSC
SURABAYA
2019**

TUGAS AKHIR

***SEQUENCE OF SERVICE* PADA RESTORAN CENDANA HOTEL CENDANA PREMIERE SURABAYA**

Oleh :

DILA KHOIRUN NISA' (61160019)

Politeknik NSC Surabaya Tanggal 30 Agustus 2019

Menyetujui,
Pembimbing



Wiwin Wachidyah S.Sos.,MM.Par

NIDN: 0708096601

Mengetahui,
Ketua Program Studi Perhotelan



Kristian Triatmaja Raharja S.Pd., M.Kes

NIDN: 0715078802

TUGAS AKHIR

***SEQUENCE OF SERVICE* PADA RESTORAN CENDANA HOTEL CENDANA PREMIERE SURABAYA**

Disusun Oleh :

DILA KHOIRUN NISA'

NIM : 61160019

Telah Dipertahankan di Depan Tim Penguji Pada Tanggal 14 September 2019
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Tim Penguji :

1. Wiwin Wachidyah, S.Sos.,MM.Par.

1......

2. Riris Yuniarsih, S.ST.Par.,M.M.,M.MPar.

2......

3. Ir. Sudono Noto Pradono, S.Pd., S.Pd., M.Pd.

3......

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT, atas pemberian rahmat dan hidayah Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan sebaik-baiknya. Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis mendapat bantuan dan dorongan dari dosen pembimbing untuk dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Cucu Pepen selaku Manager di Hotel Cendana Premier Surabaya.
2. Bapak Didik Irwanto selaku *Asst Food and Beverage* Manager di Hotel Cendana Premier Surabaya.
3. Ibu Anggitya Ornezza sebagai HRD di Hotel Cendana Premiere Surabaya.
4. Rudianto, ST., M.Cs. selaku Direktur Politeknik NSC Surabaya yang telah memberikan sarana dan prasarana selama kegiatan belajar di Politeknik NSC Surabaya.
5. Kristian Triatmaja Raharja, S.Pd., M.Kes. selaku Ketua Kaprodi Perhotelan.
6. Wiwin Wachidyah S.Sos.,MM.Par. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan dorongan dan motivasi dalam proses penyelesaian Tugas Akhir.
7. Terimakasih kepada orang tua atas doa, kepercayaan dan dukungannya.

Penulis mengucapkan terimakasih atas dorongan dan motivasi dalam proses penyelesaian Tugas Akhir , dan semoga atas segala bantuan dan pengetahuan yang telah penulis terima bermanfaat bagi penulis dan pembaca,serta bisa digunakan sebaik mungkin. Hanya ucapan terimakasih dan doa yang penulis bisa ucapkan semoga dapat imbalan yang berlimpah dari Allah SWT.

Surabaya, 09 September 2019

Penulis

Dila Khoirun Nisa'

PERNYATAAN

Saya, Dila Khoirun Nisa' menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir saya ini adalah asli dan benar benar hasil deskripsi saya dan bukan milik orang lain, serta bukan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil deskripsi orang lain. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Politeknik NSC Surabaya, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Politeknik NSC Surabaya.

Surabaya, 09 September 2019
Yang Membuat Pernyataan,



Dila Khoirun Nisa'
NIM. 61160019