

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Dari pembahasan pada bab sebelumnya penulis dapat menyimpulkan bahwa tugas dan tanggung jawab *waiter* di *Mingcourt* restoran adalah memberikan pelayanan *chinese food* , mempersiapkan peralatan sebelum restoran buka , pada saat restoran buka , dan pada saat restoran di tutup.

Saran

Dari penjelasan pada bab sebelumnya yang telah penulis sampaikan, maka penulis akan memberikan saran sebagai berikut :

Penambahan *waiter/ss* untuk mendukung operasional restoran pada saat mengalami *high season* atau *peak season* (musim ramai) pada saat hari hari besar seperti hari Natal dan Imlek. Untuk memberikan pelayanan yang lebih cepat dan tidak mengalami keterlambatan pada saat pelayanan kepada tamu.