

## **ABSTRAK**

Tujuan penulisan Tugas Akhir ini adalah untuk mengetahui tugas dan tanggung jawab *waiter/ss* di *Mingcourt* Restoran Hotel Garden Palace Surabaya. Penulis yang merupakan seorang training di *Mingcourt* restoran melakukan pengamatan terhadap tugas dan tanggung jawab *waiter*. Penulis dapat menyimpulkan bahwa dari pembahasan pada bab sebelumnya tugas dan tanggung jawab *waiter* meliputi tugas tugas pada saat restoran buka sampai pada saat restoran tutup.

**Kata Kunci :** *waiter*, restoran.

## ***ABSTRACT***

*writing this Final Project is to find out the duties and responsibilities of the waiter at Mingcourt Restaurant Hotel Garden Palace Surabaya. The writer who is a training at Mingcourt Restaurant observes the duties and responsibilities of the waiter. The author can conclude that from the discussion in the previous chapter the duties and responsibilities of the waiter include the tasks at the time the restaurant opens until the restaurant closes.*

***Key words:*** waiter, restaurant.