

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
ABSTRAK.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. LATAR BELAKANG.....	1
B. RUMUSAN MASALAH.....	3
C. TUJUAN PENULISAN DAN MANFAAT PENULISAN.....	3
BAB II LANDAS TEORI.....	5
A. PENGERTIAN HOTEL.....	5
B. RESTORAN.....	5
C. WAITER.....	11
BAB III PEMBAHASAN.....	13
A. TINJAUAN UMUM.....	13
B. PEMBAHASAN.....	24
BAB IV PENUTUP.....	35
A. KESIMPULAN.....	35
B. SARAN.....	35
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 3.1 PROFIL HOTEL GARDEN PALACE.....	17
GAMBAR 3.2 REGENCY MAINHALL DAN REGENCY PLAZA.....	18
GAMBAR 3.3 CRYSTAL PLAZA.....	18
GAMBAR 3.4 BOROBUDUR.....	19
GAMBAR 3.5 CAESAR PALACE.....	19
GAMBAR 3.6 MINGCOURT RESTORAN.....	20
GAMBAR 3.7 GREEN HOUSE RESTORAN.....	21
GAMBAR 3.8 CHURABHAYA LOUNGE RESTORAN.....	21
GAMBAR 3.9 STRUKTUR ORGANISASI MINGCOURT RESTORAN.....	22
GAMBAR 3.10 CLEAR UP PIRING KOTOR DAN MELIPAT NAPKIN.....	27
GAMBAR 3.11 PENYAJIAN MAKANAN DI MINGCOURT RESTORAN.....	28