

TUGAS AKHIR

**TUGAS DAN TANGGUNG JAWAB *WAITER/SS* DI
RESTORAN MINGCOURT HOTEL GARDEN PALACE
SURABAYA**



Oleh :

DESTYA WINI OLIVIA

NIM : 61160027

PROGRAM STUDI PERHOTELAN

POLITEKNIK NSC

SURABAYA

2019

TUGAS AKHIR
TUGAS DAN TANGGUNG JAWAB *WAITER/SS* DI
RESTORAN MINGCOURT HOTEL GARDEN PALACE
SURABAYA

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya
Diploma III Program Studi Perhotelan Politeknik Nsc Surabaya**



Oleh :

DESTYA WINI OLIVIA

NIM : 61160027

PROGRAM STUDI PERHOTELAN

POLITEKNIK NSC

SURABAYA

2019

TUGAS AKHIR
TUGAS DAN TANGGUNG JAWAB *WAITER/SS* DI
RESTORAN MINGCOURT HOTEL GARDEN PALACE
SURABYA

Oleh :

DESTYA WINI OLIVIA

NIM : 61160027

Politeknik Nsc Surabaya Tanggal 21 Agustus 2019

Menyetujui

Pembimbing



Wiwin Wachidyah, S.Sos., MM. Par.

NIDN : 0708096601

Mengetahui

Ketua program studi perhotelan



Kristian Triatmaja Raharja., S.Pd., M.Kes.

NIDN : 0715078802

TUGAS AKHIR
TUGAS DAN TANGGUNG JAWAB *WAITER/SS* DI
RESTORAN MINGCOURT HOTEL GADEN PALACE
SURABAYA

Oleh :

DESTYA WINI OLIVIA

NIM: 61160027

Telah di pertahankan di depan penguji pada tanggal 7 September 2019


Dan di nyatakan telah memenuhi syarat

Tim penguji

1. Wiwin Wachidyah, S.Sos., MM.Par

()

2. Riris Yuniarsih, S.ST.Par. MM., MM.Par

()

3. Ir.Sudono Noto Pradono, S.Pd.,S.Pd., M.Pd.

()

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan karuniaNya sehingga penulis bisa menyusun laporan Tugas Akhir ini dengan baik.

Terimakasih penulis sampaikan kepada :

1. Bapak M. Rivan selaku manager mingcourt restoran hotel Garden Palace Surabaya yang telah membantu kami dalam melaksanakan kegiatan praktik Tugas Akhir di hotel Garden Palace Surabaya.
2. Bapak Rudianto S.T., M.Cs selaku direktur yang telah memberikan sarana dan prasarana selama kegiatan belajar di Politeknik NSC surabaya.
3. Bapak Kristian Triatmaja Raharja., S.Pd., M.Kes selaku ketua program studi perhotelan.
4. Ibu Wiwin Wachidyah, S.Sos., MM.Par selaku pembimbing yang telah memberikan dorongan dan motivasi dalam penyelesaian laporan Tugas Akhir.
5. Terimakasih kepada kedua orang tua penulis yang selalu mendukung dalam pembuatan Tugas Akhir ini sehingga dapat terselesaikan Tugas Akhir ini.

Penyusunan Tugas Akhir ini merupakan tugas wajib mahasiswa / i Politeknik NSC Surabaya. Penulis melaksanakan praktik kerja lapangan di hotel Garden Palace Surabaya. Banyak ilmu yang penulis dapatkan selama praktik ini, sehingga penulis dapat menyusun Tugas Akhir ini. Dalam penyusunan Tugas

Akhir ini, penulis bekerjasama dengan semua pihak demi kelancaran dan keberhasilan penyusunan Tugas Akhir. Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis merasa sadar sangat banyak kekurang sempurnaan mulai dari awal sampai akhir. Oleh karena itu penulis berharap selalu ada kritik dan saran agar menjadi koreksi untuk penulis dalam penulisan selanjutnya. Harapan penulis agar Tugas Akhir ini berguna bagi seluruh pembaca, serta bisa digunakan sebaik mungkin.

Surabaya, 10 september 2019

Destya Wini Olivia

PERNYATAAN

Saya, Destya Wini Olivia (61160027) menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir ini adalah asli dan benar – benar hasil karya saya sendiri dan bukan hasil karya orang lain yang mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan ataupun penjiplakan (plagiarism) dari hasil karya orang lain. Tugas Akhir ini belum pernah di ajukan untuk mendapat gelar akademik di Politeknik NSC Surabaya maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah di tulis atau di publikasikan orang lain, kecuali tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan di sebutkan nama pengarang dan di cantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang di peroleh karena karya tulis ini, serta sanksi – sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Politeknik NSC Surabaya.

Surabaya, 7 september 2019

Yang membuat pernyataan.



Destya Wini Olivia

NIM : 61160027