

DAFTAR PUSTAKA

- Atmoko, 2006. *Standard Operational Procedure dan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah*. Bandung.
- Bagyono. 2008. *Teori dan Praktek Hotel Front Office*. Bandung: Alfabeta.
- Insani, 2010. *Standard Operational Procedure Sebagai Pedoman Administrasi Perkantoran Dalam Rangka Peningkatan Pelayanan Dan Kinerja Organisasi Pemerintah*. Jurnal Standar Operasional Prosedur. Bandung: Galeri Ciubuleut Hotel.
- Pendit, Nyoman S. 2006. *Ilmu Pariwisata Sebuah Pengantar Perdana*. Jakarta: P.T Pradaya Pramita.
- Sugiarto, Endar. 2000. *Operasional Kantor Depan Hotel (Hotel Front Office Operationals)*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Sujatno, Bambang. 2008. *Front Office Operations*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Sulastyono, Agus. 2007. *Teknik dan Prosedur Divisi Kamar pada bidang Hotel*. Bandung: Alfabeta.