

DAFTAR ISI

Halaman Judul	ii
Halaman Persetujuan	iii
Halaman Pengesahan	iv
Halaman Pernyataan	v
Kata Pengantar	vi
Daftar isi	viii
Daftar Gambar	x
Daftar Tabel	xi
Abstraksi	xii
<i>Abstract</i>	xiii
BAB I : PENDAHULUAN	
A...Latar Belakang Masalah	1
B...Rumusan Masalah	2
C... Tujuan dan Manfaat Penelitian	2
BAB II : LANDASAN TEORI	
A...Pengertian Hotel	4
B... Pengertian <i>Front Office Department</i>	7
C... Fungsi <i>Front Office Department</i>	8
D... <i>Reception Section</i>	9
E... Jenis Kamar Tamu.....	14

BAB III : PEMBAHASAN

A...Tinjauan Umum	16
1....Profil Perusahaan	16
2....Struktur Organisasi <i>Front Office Department</i>	18
B...Pembahasan	27
1....Peralatan di <i>Reception Section</i>	27
2....Formulir di <i>Reception Section</i>	28
3.... <i>Procedure Check In</i>	31

BAB IV : PENUTUP

A...Kesimpulan	37
B...Saran	37

DAFTAR PUSTAKA	38
----------------------	----

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi Front Office	18
Gambar 3.2 <i>Standart Room</i>	23
Gambar 3.3 <i>Reception</i>	23
Gambar 3.4 Bromo	24
Gambar 3.5 Semeru	24
Gambar 3.6 Arjuna	25
Gambar 3.7 <i>Taste Restaurant</i>	26
Gambar 3.8 <i>Rendevouz Bar</i>	26
Gambar 3.9 <i>Spa and Massage</i>	27
Gambar 3.10 <i>Log Book</i>	28
Gambar 3.11 <i>Registration Form</i>	29
Gambar 3.12 <i>Official Receipt</i>	30
Gambar 3.13 <i>Refund Slip</i>	30

DAFTAR TABEL

Tabel <i>Restaurant and Bar</i>	25
---------------------------------------	----