

TUGAS AKHIR
PROSEDUR *CHECK IN* DI HOTEL IBIS SURABAYA CITY
CENTER



Oleh :

ARI DARMAWAN

NIM : 61150013

PROGRAM STUDI PERHOTELAN
POLITEKNIK NSC
SURABAYA
2019

TUGAS AKHIR

PROSEDUR *CHECK IN* DI HOTEL IBIS SURABAYA CITY CENTER

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya
Diploma III Program Studi Perhotelan Politeknik NSC Surabaya**



Oleh :

ARI DARMAWAN

NIM : 61150013

PROGRAM STUDI PERHOTELAN

POLITEKNIK NSC

SURABAYA

2019

TUGAS AKHIR
PROSEDUR *CHECK IN* DI HOTEL IBIS SURABAYA CITY
CENTER

Oleh :

ARI DARMAWAN

NIM : 61150013

Politeknik NSC Surabaya Tanggal 29 July 2019

Menyetujui,

Pembimbing



(Ir. Sudono N.P., S.Pd., S.Pd., M.Pd.)

NIDN : 0720096705

Mengetahui,

Ketua Program Studi Perhotelan



(Kristian T.R., S.Pd., M.Kes.)

NIDN : 0715078802

TUGAS AKHIR
PROSEDUR *CHECK IN* DI HOTEL IBIS SURABAYA CITY
CENTER

Disusun Oleh :

ARI DARMAWAN

NIM : 61150013

Telah dipertahankan didepan tim penguji pada tanggal 7 September 2019

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Tim Penguji :

1. Ir. Sudono N.P, S.Pd., S.Pd., M.Pd
2. Riris Yuniarsih.,S.ST.Par.,M.M.,M.MPar
3. Yuniawati Ekaningrum, SE, M.Sc

1. 

2. 

3. 

PERNYATAAN

Saya, Ari Darmawan (61150013) menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Politeknik NSC Surabaya, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi- sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Politeknik NSC Surabaya.

Surabaya, 28 Agustus 2019

Yang membuat Pernyataan,



Ari Darmawan

NIM. 61150013

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menulis tugas akhir yang berada di Ibis Surabaya City Center yang berada di jl.Basuki Rahmat no 94 – 96 surabaya. Dan juga penulis mengucapkan terimakasih kepada Bapak Kristian Triatmaja Raharja S.Pd., M.Kes selaku ketua program studi perhotelan dan, Bapak Ir. Sudono Noto Pradono, S.Pd., S.Pd., M.Pd selaku dosen pembimbing, rekan-rekan *receptionist* dan Victor Ronaldo selaku *front office manager* hotel Ibis Surabaya City center, serta semua pihak yang bersangkutan.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, tidak sedikit hambatan yang penulis hadapi, baik dari segi penyusunan, maupun tulisannya. Namun karena adanya pertolongan Allah SWT, dorongan dari dosen-dosen, orang tua dan orang-orang yang ikut berperan dalam memotivasi penulis, dengan kesabaran dan keuletan akhirnya penulisan Tugas Akhir ini dapat tersusun dan terselesaikan dengan baik.

Dengan terselesaikannya Tugas Akhir ini penulis bisa mengetahui perbedaan antara teori dan praktik yang ada di dunia kerja sebenarnya, penulis juga memperoleh wawasan, dan pengalaman baru yang belum penulis dapatkan sebelumnya.

Penulis juga bisa melatih sikap kedisiplinan bagi penulis sendiri, mental penulis dan cara penulis berinteraksi terhadap orang lain.

Semoga Tugas Akhir ini bisa bermanfaat bagi semua orang, bisa menambah pengetahuan dan wawasan bagi semua orang, serta dapat memberikan informasi dan inspirasi kepada seluruh pembaca.

Surabaya, 28 Agustus 2019

Penulis

Ari Darmawan