

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Setelah penulis melakukan pengamatan tugas dan tanggung jawab sebagai seorang kapten di Restoran Pempek Farina di Surabaya, penulis membuat kesimpulan bahwa tugas seorang kapten pada Restoran Pempek Farina di Surabaya sangat terbantu dengan adanya Standar Operasional Prosedur yang ada, untuk melakukan tugas dan tanggung jawab atas semua yang dibebankan pada dirinya demi kelancaran operasional restoran dalam melayani tamu yang datang untuk menikmati makanan dan minuman yang dihidangkan, sehingga tamu merasa puas.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, penulis memiliki saran yaitu SOP (Standar Operasional Prosedur) yang sudah ada pada restoran pempek farina harus dipertahankan, diperhatikan, diawasi dalam pelaksanaannya. Jika dalam penerapannya terjadi banyak pelanggaran, sebisa mungkin SOP (Standar Operasional Prosedur) diperbarui.