

ABSTRAK

Tujuan Tugas Akhir ini adalah untuk mengetahui Tugas Kapten Pada Restoran Pempek Farina BG Junction. Penulis melakukan pengamatan terhadap tugas dan tanggung jawab kapten di restoran pempek farina *BG Junction* Surabaya. Penulis membuat kesimpulan bahwa seorang kapten di Restoran Pempek Farina *BG Junction* Surabaya sangat bertanggung jawab atas tugas yang dibebankan pada dirinya demi kelancaran operasional restoran dalam melayani tamu yang datang untuk menikmati makanan dan minuman yang dihidangkan, sehingga tamu merasa puas.

Kata kunci : tugas, kapten, restoran.

ABSTRACT

The purpose of this final project is to find out the Captain's Task at Pempek Farina BG Junction Restaurant. The author observes the duties and responsibilities of the captain in the restaurant Pempek Farina BG Junction Surabaya. The author concludes that a captain at Pempek Farina BG Junction Surabaya Restaurant is very responsible for the tasks assigned to him for the smooth operation of the restaurant in serving guests who come to enjoy the food and drinks served, so that guests feel satisfied.

Keywords : task, captain, restaurant.