

DAFTAR ISI

Lembar Persetujuan	ii
Pernyataan	iii
Kata Pengantar	v
Daftar Isi	vi
Daftar Gambar	vii
Abstrak	viii
BAB I Pendahuluan	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	2
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	2
BAB II Landasan Teori	4
A. Restoran	4
B. Tugas Kapten	9
C. Poin-poin yang harus diperhatikan Kapten	10
BAB III Pembahasan	30
A. Profil Perusahaan	30
B. Pembahasan	36
C. Poin-poin yang harus diperhatikan oleh Kapten	44
BAB IV Penutup	57
A. Kesimpulan	57
B. Saran	57
Daftar Pustaka	58
Kartu Bimbingan Tugas Akhir	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi	33
Gambar 3.2 Standar Seragam Karyawan Pria	45
Gambar 3.3 Standar Seragam Karyawan Wanita Berhijab	45
Gambar 3.4 Standar Seragam Karyawan Wanita	46