

**TUGAS AKHIR**

**TUGAS KAPTEN PADA RESTORAN PEMPEK FARINA  
DI SURABAYA**



**Oleh :**

**ADI SATYA WIRABUANA**

**(61160031)**

**ALI MAKRUS**

**(61160011)**

**PROGRAM STUDI PERHOTELAN  
POLITEKNIK NSC  
SURABAYA**

**2019**

**TUGAS AKHIR**  
**TUGAS KAPTEN PADA RESTORAN PEMPEK FARINA**  
**DI SURABAYA**

Oleh :

Adi Satya Wirabuana (61160031)

Ali Makrus (61160011)

Politeknik NSC Surabaya Tanggal 28 Juni 2019

Menyetujui,  
Pembimbing



Ir. Sudono Noto Pradono, S.Pd., SPd., M.Pd.  
NIDN : 0720096705

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Perhotelan



Kristian Triatmaja Raharja, S.Pd., M.Kes.  
NIDN : 0715078802

**TUGAS AKHIR**  
**TUGAS KAPTEN PADA RESTORAN PEMPEK FARINA**  
**DI SURABAYA**

**Disusun Oleh :**

ADI SATYA WIRABUANA                      (61160031)

ALI MAKRUS                                      (61160011)

Telah Dipertahankan di Depan Tim Penguji Pada Tanggal Juni 2019

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

**Tim Penguji :**

1. Ir. Sudono Noto Pradono, S.Pd., S.Pd., M.Pd.

1. 

2. Yuniawati Ekaningrum, S.E., M.Sc.

2. 

3. Riris Yuniarsih, S.ST.Par., M.M., M.M.Par

3. 

## PERNYATAAN

Saya, Adi Satya Wirabuana menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau plagiarisme dari hasil karya orang lain. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Politeknik NSC Surabaya, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Politeknik NSC Surabaya.

Surabaya, Juni 2019

Yang membuat pernyataan,



**Adi Satya Wirabuana**  
NIM : 61160031

## PERNYATAAN

Saya, Ali Marus menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau plagiarisme dari hasil karya orang lain. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Politeknik NSC Surabaya, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Politeknik NSC Surabaya.

Surabaya, Juni 2019  
Yang membuat pernyataan,



Ali Makrus  
**61160011**

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan karunia-Nya sehingga penulis bisa menyusun Tugas Akhir ini dengan baik.

Terima kasih penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Rudianto, S.T., M.Cs., selaku Direktur Politeknik NSC Surabaya yang telah memberikan sarana dan prasarana selama kegiatan belajar di Politeknik NSC Surabaya
2. Bapak Kristian Triatmaja Raharja, S.Pd., M.Kes., selaku Ketua Program Studi Perhotelan.
3. Ir. Sudono Noto Pradono, S.Pd., SPd., M.Pd., selaku pembimbing yang telah memberikan dorongan dan motivasi dalam proses penyelesaian Tugas Akhir.

Pembuatan Tugas Akhir ini merupakan tugas wajib mahasiswa/i Politeknik NSC Surabaya. Meskipun penulis telah semaksimal mungkin dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini, namun disadari Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mohon maaf jika ada salah dalam penulisan Tugas Akhir ini dan diharapkan kritik serta saran yang membangun dari pembaca. Besar harapan penulis semoga penulisan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang memerlukan.

Surabaya, 12 Juni 2019

(Ali Makrus)

(Adi Satya Wirabuana)