BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Pentingnya manajemen proyek mampu melakukan kendali dan mengatasi setiap masalah yang muncul. Hal ini karena konflik dalam proyek baik konflik jadwal, sumber daya akan semakin tinggi oleh waktu dalam menjalankan proyek. Pelaksanaan suatu proyek dibutuhkan kontrol pada sumber daya perusahaan agar tetap terjaga dengan baik dan melakukan strategi yang matang dengan konsep, arah dan tujuan yang jelas sehingga mencapai tujuan akhir yang baik. Pelaksanaan sebuah proyek pada suatu kegiatan tertentu dari perusahaan dikenal dengan manajemen proyek. Hal ini sesuai dengan pendapat Dimyati dan Nurmajan (2014) Manajemen Proyek merupakan tata cara mengorganisasikan dan mengelola sumber penghasilan yang penting untuk menyelesaikan proyek dari awal sampai akhir.

PT Besmart sebagai penyedia jasa konsultasi bisnis dan IT pengembangan aplikasi dealer manajemen sistem yang menangani layanan teknologi di bidang perbankan, manufaktur, dan otomotif. Salah satu proyek yang dilakukan saat ini oleh PT Besmart adalah proyek *dealer* honda Non MSO (Mitra *Sales Operation*). *dealer* honda Non MSO adalah dealer yang dimiliki oleh perorangan atau individu yang berada di bawah naungan MPM (Mitra Pinathika Mulia).

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka penulis tertarik melakukan penelitian Tugas Akhir dengan judul "Manajemen Proyek di *dealer* Honda Non MSO (Mitra *Sales Operation*) di PT Besmart Surabaya".

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian di atas maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: Bagaimana penerapan manajemen proyek di *dealer* honda Non MSO (Mitra *Sales Operation*) pada PT Besmart Surabaya. Yang dimaksud dengan proyek dalam penelitian ini adalah pengembangan aplikasi *dealer* Manajemen Sistem (DMS).

C. Tujuan dan Manfaat

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui manajemen proyek *dealer* Non MSO (Mitra *Sales Operation*) di PT Besmart Surabaya. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak terkait diantaranya :

1. Bagi penulis

Sebagai pengembangan dan penerapan ilmu pengetahuan yang didapatkan penulis selama kuliah.

2. Bagi PT Besmart

Dapat digunakan sebagai masukan dalam pengambilan kebijakan, khususnya terkait dengan manajemen proyek, khususnya di pengembangan aplikasi *dealer* manajemen sistem (DMS).

3. Bagi Politeknik NSC

Diharapkan dapat menjadi bahan referensi di perpustakaan serta untuk peneliti lain yang tertarik dengan pembahasan tersebut.