

## ***ABSTRACT***

*The writing of this thesis aims to explain how project management is at the Honda non mso dealer at PT Besmart Surabaya. The research method in writing this final assignment uses descriptive qualitative method with data collection techniques through direct observation, interviews and documentation. Research shows that project management at Honda non mso dealers at PT Besmart Surabaya has improved the Reception project, Production is going well because it is done with good teamwork, but there are still some obstacles that lead to project unrest.*

*Keywords : procedures, billing, sales facto*

## **ABSTRAKSI**

Penulisan tugas akhir ini bertujuan untuk menjelaskan bagaimana manajemen proyek di *dealer* honda non mso pada PT Besmart Surabaya. Metode penelitian dalam penulisan tugas akhir ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi langsung, wawancara dan dokumentasi. Penelitian menunjukkan bahwa manajemen proyek di *dealer* honda non mso pada PT Besmart Surabaya telah menyelesaikan proyek *Reception, Production* berjalan dengan baik karena dilakukan dengan kerja sama tim yang baik, tetapi masih ada beberapa kendala yang mengakibatkan ketertundaan proyek.

Kata – kata kunci : manajemen proyek, pengembangan, aplikasi.