

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
PERNYATAAN.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
ABSTRAKSI	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	2
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	2
BAB II LANDASAN TEORI	3
A. Pengertian Manajemen.....	3
B. Pengertian Manajemen Proyek	4
BAB III PEMBAHASAN	8
A. Tinjauan Umum	8
B. Pembahasan	13
BAB IV PENUTUP	35
A. Kesimpulan	35
B. Saran	35
DAFTAR PUSTAKA	36

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Daftar Kendala	33
--------------------------------	----

DAFTAR GAMBAR

1..Gambar 3.1 Logo PT Besmart Universal	8
2..Gambar 3.2 Struktur Organisasi PT Besmart Surabaya.....	9
3..Gambar 3.3 <i>Bugdet</i>	17
4..Gambar 3.4 <i>Team</i> Pengerjaan Proyek.....	17
5. Gambar 3.4 Jadwal Implementasi	18
6..Gambar 3.6 Target Aplikasi	18
7..Gambar 3.7 Ambil Antrian	20
8..Gambar 3.8 <i>Next Customer</i>	21
9..Gambar 3.9 <i>Input</i> Data Kendaraan	22
10. Gambar 3.10 Tampilan <i>Input</i> Data Konsumen	23
11. Gambar 3.11 Tampilan <i>List</i> PKB	24
12. Gambar 3.12 Tampilan Riwayat Servis	25
13. Gambar 3.13 Tampilan Tambah Pekerjaan	26
14. Gambar 3.14 Tampilan Estimasi Pekerjaan	27
15. Gambar 3.15 Absensi Mekanik	28
16. Gambar 3.16 Tampilan <i>Main Screen</i> Mekanik	29
17. Gambar 3.17 Tampilan <i>Production Board</i>	30
18. Gambar 3.18 Muncul <i>Error</i>	31
19. Gambar 3.19 Tidak Bisa <i>Closing</i>	32
20. Gambar 3.20 Kode Pekerjaan Tidak Muncul	32

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran 1 Kartu bimbingan
2. Lampiran 2 Transkip Wawancara