TUGAS AKHIR

MANAJEMEN PROYEK DI DEALER HONDA NON MSO (MITRA *SALES OPERATION*) PADA PT BESMART SURABAYA

Oleh:

NAMA : VINA SUDARYANTI

NIM : 31160004

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

POLITEKNIK NSC

SURABAYA

2019

TUGAS AKHIR

MANAJEMEN PROYEK DI DEALER HONDA NON MSO (MITRA *SALES OPERATION*) PADA PT BESMART SURABAYA

Diajuan Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya

Diploma III Program Studi Administrasi Bisnis

Politeknik NSC Surabaya

NAMA : VINA SUDARYANTI

NIM : 31160004

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

POLITEKNIK NSC

SURABAYA

2019

TUGAS AKHIR

MANAJEMEN PROYEK DI DEALER HONDA NON MSO (MITRA *SALES OPERATION*) PADA PT BESMART SURABAYA

Oleh :

NAMA : VINA SUDARYANTI

NIM : 31160004

Politeknik NSC Surabaya Tanggal 23 Juli 2019

Menyetujui

Menyetujui	Mengetahui
(Dr. Siti Mahmudah, S.Sos., M.Si)	**(Dyah Widowati, SH., M.M.)**
NIDN. 0723107302	**NIP. 196408141993032001**

TUGAS AKHIR

MANAJEMEN PROYEK DI DEALER HONDA NON MSO (MITRA *SALES OPERATION*) PADA PT BESMART SURABAYA

Disusun Oleh :

NAMA : VINA SUDARYANTI

NIM : 31160004

Telah dipertahankan didepan tim penguji pada tanggal 25 Juli 2019

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Tim Penguji :

1. Eko Tjiptojuwono,S.E., M.M., M.Par. 1. .....
2. Dyah Widowati, S.H., M.M. 2. .....

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir (TA) dengan baik dan tepat waktu. Laporan ini dibuat untuk memenuhi syarat mencapai gelar Ahli Madya pada Program Studi Administrasi Bisnis.

Penyusunan laporan ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Maka dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua yang telah memberikan dukungan, semangat dan do'a yang diberikan kepada penulis.
2. Bapak Rudianto, S.T., M.Cs. selaku Direktur Politeknik NSC Surabaya.
3. Ibu Dr. Siti Mahmudah, S.Sos., M.Si. selaku Asisten Direktur I Politeknik NSC Surabaya selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu penulis selama proses pembuatan laporan.
4. Keluarga besar PT Besmart, Bapak Imam selaku *Project Manager* dan Mas Yuriko, Mas Irham selaku *Staff* atas ketersediaannya memberikan informasi kepada penulis selama proses pembuatan laporan.
5. Teman-teman mahasiswa Administrasi Bisnis yang telah memberikan dukungan, semangat, do'a dan bantuan dalam bentuk apapun yang diberikan kepada penulis.
6. Sahabat-sahabat penulis yang banyak memberikan saran dan do'a kepada penulis.

Dalam penulisan laporan ini, penulis menyadari masih terdapat kekurangan baik dalam segi isi maupun penulisan. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak untuk menyempurnakan laporan ini. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis dan para pembaca.

Surabaya, 23 Juli 2019

Penulis

Vina Sudaryanti

PERNYATAAN

Saya, Vina Sudaryanti (31160004) menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir ini adalah asli dan benar hasil karya sendiri, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan *(plaigiarism)* dari hasil karya orang lain. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Politeknik NSC Surabaya, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Politeknik NSC Surabaya.

Surabaya, 23 Juli 2019

Yang membuat pernyataan,

Vina Sudaryanti

NIM. 31160004