

**TUGAS AKHIR
PROSEDUR PELAYANAN PELANGGAN
PADA TOKO TAS PRECIOUS PTC SURABAYA**



Oleh :

RENNY KURNIA DAXXY

NIM : 31160008

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NSC
SURABAYA
2019**

TUGAS AKHIR
PROSEDUR PELAYANAN PELANGGAN
PADA TOKO TAS PRECIOUS PTC SURABAYA

Ditunjukkan Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya
Diploma III Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik NSC Surabaya



Oleh :

NAMA : RENNY KURNIA DAXXY

NIM : 31160008

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NSC
SURABAYA
2019

**TUGAS AKHIR
PROSEDUR PELAYANAN PELANGGAN
PADA TOKO TAS PRECIOUS PTC SURABAYA**

Oleh :
RENNY KURNIA DAXXY
NIM : 31160008

**Menyetujui
Pembimbing**



(Eko Tjiptojuwono, S.E., M.M., M.MPar.)

**Mengetahui
Kepala Prodi Administrasi Bisnis**



(Dyah Widowati S.H., M.M.)

**TUGAS AKHIR
PROSEDUR PELAYANAN PELANGGAN
PADA TOKO TAS PRECIOUS PTC SURABAYA**

Disusun oleh :
Renny Kurnia Daxxy
31160008

Telah dipertahankan didepan tim penguji Pada Tanggal 6 Agustus 2019
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Tim Penguji:

1. Dr. Siti Mahmudah, S.Sos., M.Si.
2. Fredianaika Istanti, S.AB., M.M.

1. 
2. 

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puja dan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmad dan hidayah-Nya atas terselesainya penulisan Tugas akhir ini sebagai syarat kelulusan untuk jenjang Diploma III Program Studi Administrasi Bisnis, adapun maksud dan tujuan penulisan Tugas Akhir ini bisa dijadikan pelajaran dan manfaat khususnya untuk pembaca mahasiswa Politeknik NSC Surabaya,

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis mendapat banyak bantuan dan dorongan dari berbagai pihak oleh karena itu tidak berlebihan jika penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar besarnya kepada :

1. Bapak Rudianto S.T., M.Cs. selaku Direktur Politeknik NSC Surabaya,serta seluruh jajaran dosen program studi Administrasi Bisnis Surabaya, yang telah banyak memberikan kemudahan dalam menyelesaikan pendidikan,dan membekali penulis dengan berbagai disiplin ilmu yang berguna.
2. Dyah Widowati, S.H.,M.M. Selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis, yang telah memberikan bimbingan sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan
3. Bapak Eko Tjiptojuwono,S.E.,M.M, M.MPar, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan tugas akhir ini,
4. Jajaran Tim penguji yang memberikan penulis kesempatan untuk mempresentasika isi dan memberi tambahan wawasan terhadap kekurangan tugas ini.

5. Pihak Toko tas PRECIOUS Surabaya Ibu Imelia selaku *Owner* terima kasih dukungannya selama ini dan terimakasih juga telah membantu dalam usaha untuk memperoleh data yang penulisan perlukan.
6. Orang tua penulis terutama mama penulis dan keluarga tercinta yang telah memberikan bantuan dukungan moral beserta doa yang tiada henti terhadap penulis.
7. Adik dan para sahabat penulis telah banyak membantu memberi inspirasi beserta semangat yang diberikan dan ide-ide dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini terimakasih atas dukungannya dan doanya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan, untuk itu penulis mohon maaf dan berharap kritik dan saran yang bermanfaat di masa yang akan datang, semoga dengan laporan penulisan ini bisa bermanfaat bagi pembaca terutama untuk mahasiswa Politeknik NSC Surabaya.

Surabaya, 30 Juli 2019

Penulis,

Renny Kurnia Daxxy

PERNYATAAN

Saya , Renny Kurnia Daxxy (31160008) Menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir saya ini adalah asli dan benar – benar hasil karya saya sendiri, bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya,serta bukan merupakan hasil peniruan atau jiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Politeknik NSC Surabaya, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan oleh orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumpakan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumpakan dalam daftar pustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan tidak benar dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sangsi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena Tugas Akhir ini, serta sangsi-sangsi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Politeknik NSC Surabaya.

Surabaya, 30 Juli 2019

Yang Membuat Pernyataan



Renny Kurnia Daxxy

NIM. 31160008