

ABSTRAKSI

Tujuan penulisan Tugas Akhir ini untuk menjelaskan prosedur peminjaman buku di Politeknik NSC Surabaya. Metode penelitian tugas akhir ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, pengamatan, dokumentasi dan observasi. Hasil dari penelitian ini penulis menyatakan bahwa prosedur peminjaman buku di Perpustakaan Politeknik NSC Surabaya telah berjalan cukup baik tetapi masih terdapat keterlambatan pengembalian dan kehilangan buku yang dipinjam.

Kata kunci: prosedur, peminjaman, buku

ABSTRACT

The purpose of writing this Final Project is to explain the procedure for borrowing books at the Surabaya Polytechnic NSC. This thesis research method uses descriptive qualitative methods with data collection techniques through interviews, observation, documentation and observation. The results of this study the author states that the procedure for borrowing books at the NSC Polytechnic Library in Surabaya has run quite well but there are still delays in returning and losing the books borrowed.

Keywords: procedures, borrowing, books