TUGAS AKHIR

ETIKA DAN TANGGUNG JAWAB SEKRETARIS *GENERAL MANAGER* PADA THE ALANA HOTEL SURABAYA

Oleh:

NURUL SAFIRA

NIM: 31160025

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

POLITEKNIK NSC

SURABAYA

2019

TUGAS AKHIR

ETIKA DAN TANGGUNG JAWAB SEKRETARIS *GENERAL MANAGER* PADA THE ALANA HOTEL SURABAYA

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh Gelar

Ahli Madya Diploma III Program Studi Administrasi Bisnis

Politeknik NSC Surabaya

Oleh:

NURUL SAFIRA

NIM: 31160025

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

POLITEKNIK NSC

SURABAYA

2019

TUGAS AKHIR

ETIKA DAN TANGGUNG JAWAB SEKRETARIS *GENERAL MANAGER* PADA THE ALANA HOTEL SURABAYA

Oleh:

Nurul Safira

NIM: 31160025

Politeknik NSC Surabaya Tanggal 20 Juli 2019

Menyetujui	Mengetahui
Pembimbing	Ketua Program Studi Administrasi Bisnis
Dr. Siti Mahmudah, S.Sos., M.Si.	Dyah Widowati, S.H., M.M.

TUGAS AKHIR

ETIKA DAN TANGGUNG JAWAB SEKRETARIS

***GENERAL MANAGER* PADA THE ALANA HOTEL SURABAYA**

Disusun Oleh:

Nurul Safira

NIM: 31160025

Telah dipertahankan di depan tim penguji pada tanggal 25 Juli 2019

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Tim Penguji:

1. Eko Tjptojuwono, S.E., M.M., M.MPar 1. .....

2. Dyah Widowati, S.H., M.M. 2. .....

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini dengan sebaik-baiknya. Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis mendapatkan bantuan serta dorongan dari pembimbing untuk dapat menyelesaikan laporan ini dengan baik. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Rudianto, S.T., M.Cs. selaku Direktur yang telah memberikan sarana dan prasana selama proses belajar di Politeknik NSC Surabaya.
2. Dyah Widowati, S.H., M.M. selaku Ketua Prodi Administrasi Bisnis.
3. Dr. Siti Mahmudah, S.Sos., M.Si. selaku pembimbing, yang telah memberikan bantuan dan dorongan dalam proses penyelesaian Laporan Tugas Akhir.
4. Adiat Prabowo selaku *Genaral Manager* The Alana Hotel Surabaya, yang telah bersedia menerima penulis dalam melaksanakan kegiatan di The Alana Hotel Surabaya.
5. Seluruh *staff* yang ada di masing-masing *department* yang mana telah membantu penulis dan memberikan semangat untuk dapat menyelesaikan dengan baik dan lancar.
6. Terima kasih kepada orang tua dan keluarga atas segala doa serta dukungannya.
7. Terima kasih pada teman-teman Prodi Administrasi Bisnis 2016 yang selalu senantiasa saling membantu dan mendukung.

Penyusunan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan berkat bantuan dan kerjasama dari berbagai pihak terutama doa dari orang tua yang senantiasa selalu mendukung. Namun demikian, hanya ucapan terima kasih dan doa yang bisa saya ucapkan untuk semua yang telah memberikan dukungannya. Semoga laporan ini dapat bermanfaat dan dapat digunakan dengan sebaik mungkin khususnya bagi mahasiswa Politeknik NSC Surabaya dan bagi pembaca pada umumnya.

Surabaya, 20 Juli 2019

Penulis

Nurul Safira

PERNYATAAN

Saya, Nurul Safira (31160025) menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir ini adalah asli dan benar- benar hasil karya saya sendiri, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penipuan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Politeknik NSC Surabaya, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Politeknik NSC Surabaya.

Surabaya, 20 Juli 2019

Yang membuat pernyataan,

METERAI TEMPEL

6000

Nurul Safira

31160025