

ABSTRAKSI

Tujuan masalah penelitian ini adalah bagaimana prosedur penjualan kredit alat kesehatan. Penelitian ini bertujuan memberikan informasi-informasi yang ada dalam perusahaan mengenai prosedur penjualan kredit. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif. Tempat untuk dilakukan penelitian ini adalah PT Reksa Persada Utama Surabaya. Teknik pengumpulan data ini melalui wawancara dan pengambilan dokumentasi pekerjaan sesuai dengan penelitian.

Analisis data dilakukan dengan deskriptif, sumber informasi penelitian paling utama dilakukan dengan satu orang yaitu *marketing* penjualan. Obyek penelitian ini adalah prosedur penjualan kredit. Dari hasil dari penelitian ini sangat diperlukan perjanjian pembayaran antara PT Reksa Persada Utama Surabaya dan vendor atau customer selama ini, agar pembayaran sesuai dengan tanggal faktur penagihan dan diperlukan surat perjanjian jual beli yang mengatur hak dan kewajiban masing-masing pihak.

Kata kunci : prosedur, penjualan kredit

ABSTRACT

The purpose of this research is the issue of how the procedures of healthcare tools credit sales. This research aims to provide the information that exists in the previous procedure regarding the company's credit rating. This research is a descriptive qualitative research. A place to do research is PT Persada Utama Mutual Surabaya. The technique of data collection through interviews and documentation work in accordance with the research. Data analysis was done with descriptive, information source most major research done by one person, namely marketing sales. The object of the research is the procedure of credit sales. From the results of this research are indispensable payment agreement between PT Persada Utama and Mutual vendor or customer, in order to make the payment in accordance with the billing invoice date and required a letter of purchase agreement governing the rights and obligations each of the parties.

Keywords: *procedures, credit sales*