

## DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR.....	<b>Kesalahan! Bookmark tidak didefinisikan.</b>
TUGAS AKHIR.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
PERNYATAAN.....	iv
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>ix</b>
ABSTRAKSI.....	x
ABSTRACT.....	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	3
1. Tujuan Penelitian.....	3
2. Manfaat Penelitian.....	3
BAB II.....	5
LANDASAN TEORI.....	5
A. Pengertian Prosedur.....	5
B. Pengertian Penjualan.....	6
1. Faktor-Faktor yang memengaruhi kegiatan penjualan.....	7
2. Jenis Jenis Penjualan.....	8
C. Pengertian Penjualan Kredit.....	9
BAB III.....	23
PEMBAHASAN.....	23
A. Tinjauan Umum.....	23
1. Sejarah Perusahaan.....	23
Moto Perusahaan.....	23
Visi Perusahaan.....	23

Misi Perusahaan.....	24
2. Struktur Organisasi.....	24
3. Job Description.....	24
4. Bidang Usaha.....	27
B. Pembahasan.....	27
1. Metode Penelitian.....	27
2. Hasil Penelitian.....	29
Gambar 3.1 Surat Penawaran Harga.....	31
Gambar 3.2 Brosur Alat Icon sudah ditandatangani.....	32
Gambar 3.3 Surat Permohonan Presentasi.....	32
Gambar 3.4 Peminjaman Alat Medik Surat Permohonan.....	33
Gambar 3.5 Surat Jawaban Permohonan Peminjaman Alat Medik.....	33
<b>Gambar 3.6 Surat Permohonan Jadwal Presentasi.....</b>	<b>35</b>
<b>Gambar 3.7 Invoice.....</b>	<b>36</b>
<b>Gambar 3.8 Kwitansi.....</b>	<b>36</b>
Gambar 3.9 Tanda Terima.....	37
Gambar 3.10 Faktur Pajak.....	38
Gambar 3.11 <i>Report Of Activity</i> .....	39
Gambar 3.3.1 <i>Funnel</i> .....	41
BAB IV.....	47
PENUTUP.....	47
A. Kesimpulan.....	47
B. Saran.....	47
DAFTAR PUSTAKA.....	49

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.5 Flowchart Sistem Penjualan Kredit .....	18
Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT Reksa Persada Utama.....	24
Gambar 2.3 Bagan Alir dari Penjualan PT Reksa Persada Utama ke <i>Customer</i> ...	29
Gambar 3.1 Surat Penawaran Harga.....	31
Gambar 3.2 Brosur Alat Icon sudah ditandatangani.....	32
Gambar 3.3 Surat Permohonan Presentasi.....	32
Gambar 3.4 Peminjaman Alat Medik Surat Permohonan.....	33
Gambar 3.5 Surat Jawaban Permohonan Peminjaman Alat Medik.....	33
Gambar 3.6 Surat Permohonan Jadwal Presentasi.....	35
Gambar 3.7 <i>Invoice</i> .....	36
Gambar 3.8 Kwitansi.....	36
Gambar 3.9 Tanda Terima.....	37
Gambar 3.10 Faktur Pajak.....	38
Gambar 3.11 <i>Report Of Activity</i> .....	39
Gambar 2.3 Bagan Alir dari Penjualan Customer ke PT Reksa Persada Utama...	40
Gambar 3.3.1 <i>Funnel</i> .....	41

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kartu Bimbingan.....	50
Lampiran 2 Saat Penginstalan dilakukan di Rumah Sakit.....	51
Lampiran 3 Saat Peneliti Membuat Surat dan Berada di Kantor.....	52