

**TUGAS AKHIR**  
**PROSEDUR PENJUALAN KREDIT ALAT KESEHATAN DI**  
**PT REKSA PERSADA UTAMA SURABAYA**



**Oleh**

**NOVIA PERMATA SARI**

**NIM : 31160020**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS**

**POLITEKNIK NSC**

**SURABAYA**

**2019**

**TUGAS AKHIR**  
**PROSEDUR PENJUALAN KREDIT ALAT KESEHATAN DI**  
**PT REKSA PERSADA UTAMA SURABAYA**

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli**  
**Madya Diploma III Program Studi Administrasi**  
**Bisnis Politeknik Surabaya**



**Oleh :**

**NOVIA PERMATA SARI**

**NIM : 31160020**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS**  
**POLITEKNIK NSC**  
**SURABAYA**

**2019**

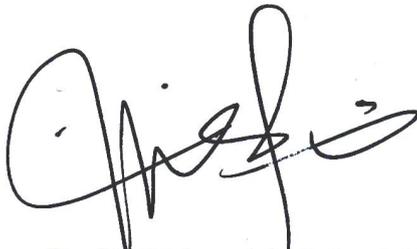
**TUGAS AKHIR**  
**PROSEDUR PENJUALAN KREDIT ALAT KESEHATAN DI**  
**PT REKSA PERSADA UTAMA SURABAYA**

Oleh  
NOVIA PERMATA SARI  
NIM : 31160020

Politeknik NSC Surabaya, Tanggal 22 Juli 2019

Menyetujui

Pembimbing

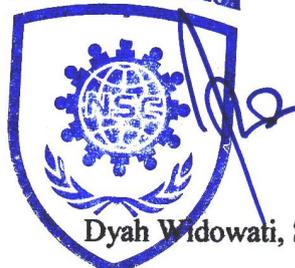


Dr. Siti Mahmudah, S.Sos., M.Si.

Mengetahui

Ketua Program Studi Administrasi Bisnis

ADMINISTRASI NIAGA



Dyah Widowati, S.H., M.M.

**TUGAS AKHIR**  
**PROSEDUR PENJUALAN KREDIT ALAT KESEHATAN DI**  
**PT REKSA PERSADA UTAMA SURABAYA**

Oleh:

NOVIA PERMATA SARI

NIM : 31160020

Telah Dipertahankan didepan tim penguji Pada Tanggal

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Tim Penguji

1. Eko Tjptojuwono, S.E. M.M., M.Mpar

1.   
.....

2. Dyah Widowati, S.H., M.M.

2.   
.....

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Rudianto, S.T., M.Cs. selaku Direktur Politeknik NSC Surabaya.
2. Ibu Dr. Siti Mahmudah, S.Sos.,M.Si. selaku Asisten Direktur I Politeknik NSC Surabaya sekaligus Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan laporan Tugas Akhir ini.
3. Ibu Hajar Cherry Puspallillah, S.AB., M.AB. selaku Asisten Direktur II Politeknik NSC Surabaya.
4. Ibu Dyah Widowati,S.H.,M.M. selaku Ketua Program Studi Administrasi Niaga Politeknik NSC Surabaya.
5. Bapak Adi Sismoardi selaku Marketing,yang telah membantu dalam usaha memperoleh informasi dan data yang penulis perlukan.
6. Ibu Suci Astika selaku *Accounting*, yang telah membantu memperoleh data yang penulis perlukan.
7. Seluruh *staff* yang ada di PT Reksa Persada Utama yang telah membantu penulis sehingga kegiatan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik dan lancar.

8. Orang tua dan keluarga penulis yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral.

9. Seluruh dosen dan staff Politeknik NSC Surabaya yang telah memberikan ilmunya selama penulis berada dibangku perkuliahan

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga laporan Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Surabaya, 22 Juli 2019

Penulis

Novia Permata Sari

31160020

## PERNYATAAN

Saya Novia Permata Sari (31160020) menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Politeknik NSC Surabaya, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Politeknik NSC Surabaya.

Surabaya, 22 Juli 2019

Yang membuat Pernyataan

