

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. 2006. *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Bumi Aksara
- Hamdani, 2011. *Strategi Belajar Mengajar*. Bandung: Rineka Cipta.
- Kamaludin, 2003. *Ekonomi Transportasi (karakteristik, teori, dan kebijakan)*. Ghalia Indonesia. Jakarta.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI). Kamus versi online.  
[www.kbbi.web.id/prosedur](http://www.kbbi.web.id/prosedur). Diakses tanggal 10 Juni 2019
- Mikael, 2016. *Sistem Operasional Manajemen Distribusi*: Gramedia Widiasarana.
- Nazir, Moh. 2013. *Metode Penelitian*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Mulyadi, 2016. *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Politeknik NSC Surabaya 2019. *Pedoman Penulisan Tugas Akhir Program Studi Administrasi Bisnis*. Surabaya
- Rasto, 2015. *Manajemen Perkantoran Paradigma Baru*. Bandung: Alfabeta
- Salim, A. 2016. *Manajemen Transportasi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Sugiyono, 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Yunarto, 2006. *Business Concepts Implementation Series In Sales And Distribution Management*. PT Elex Media Komputindo.