

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Perkembangan bisnis di Indonesia saat ini yang semakin meningkat mengakibatkan banyaknya persaingan dalam dunia bisnis yang saling kompetitif. Persaingan ini membuat perusahaan swasta maupun pemerintahan/BUMN berlomba-lomba untuk memengaruhi konsumennya dengan berbagai hal agar perusahaan mereka tetap melakukan transaksi.

Persaingan perusahaan tidak hanya dalam bidang industri saja, melainkan terjadi dalam segala bidang. Setiap perusahaan dituntut untuk mempertahankan usahanya. Perusahaan juga harus memiliki sistem kerja untuk mengelola jalannya perusahaan dengan baik. Perusahaan yang belum memiliki sistem kerja yang baik akan menimbulkan kerugian dan masalah untuk dapat bersaing dengan perusahaan lain yang sejenis.

Perusahaan yang bergerak di bidang perdagangan pada umumnya ialah pekerjaan membeli barang dari suatu tempat dan menjual barang itu ditempat lain dengan tujuan memperoleh keuntungan. Pengertian perdagangan dalam Pasal 3 Kitab Undang-Undang Hukum Dagang (KUHD) adalah membeli barang untuk dijual kembali dalam jumlah banyak atau sedikit. Agar perdagangan di dalam suatu perusahaan dapat berjalan dengan baik

maka dibutuhkan prosedur pengiriman barang yang baik dan benar.

Prosedur pengiriman barang merupakan suatu hal yang diperlukan dalam perusahaan bisnis perdagangan, manufaktur. Sebelum adanya prosedur yang sesuai, maka dkuatirkan terjadi permasalahan dikemudian hari.

PT Subur Makmur Sukses merupakan perusahaan yang bergerak di bidang distributor peralatan rumah tangga, di mana konsumennya terdiri dari perusahaan maupun perorangan. Selama ini pengiriman barang pada PT Subur Makmur Sukses belum mempunyai prosedur yang baku. Pesanan konsumen yang sering diterima melalui via WhatsApp yang kemudian ditulis dalam buku orderan, namun sering terjadi bagian orderan salah memberi harga barang kepada konsumen lalu orderan dikirim ke bagian pembuatan faktur penjualan melalui *faxsimile* setelah faktur penjualan beserta surat jalan tercetak diberikan ke bagian gudang untuk diatur barang apa saja yang akan dikirimkan ke konsumen. Barang yang dikirim berdasarkan tanggal pemesanan dan nomor faktur. Namun sering terjadi pengiriman tidak sesuai urutan tanggal dan nomor faktur penjualan. Hal ini tentunya akan terjadi kesalahan yang akan merugikan perusahaan.

Berdasarkan hal tersebut diatas, penulis tertarik mengambil judul Tugas Akhir “Prosedur Pengiriman Barang Pada PT Subur Makmur Sukses Surabaya.”

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas rumusan masalah penelitian adalah “Bagaimana Prosedur Pengiriman Barang Pada PT Subur Makmur Sukses Surabaya?”.

## **C. Tujuan dan Manfaat Penelitian**

### 1. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui prosedur pengiriman barang pada PT Subur Makmur Sukses Surabaya.

### 2. Manfaat Penelitian

#### a. Bagi Perusahaan

Sebagai bahan masukan dalam membuat prosedur pengiriman barang pada PT Subur Makmur Sukses Surabaya.

#### b. Bagi Peneliti

Mendapatkan pengalaman dan wawasan mengenai prosedur pengiriman barang pada PT Subur Makmur Sukses Surabaya.

#### c. Bagi Pembaca

Sebagai bahan baca untuk menambah ilmu dan wawasan mengenai pengiriman barang, serta menjadi referensi bagi peneliti berikutnya.