

## DAFTAR PUSTAKA

- Admojo, Marsum Widjojo. 2005. *Restoran dan Segala Permasalahannya*. CV AND OFFSET Jakarta.
- Agustining, Eka. 2014. *Pelayanan Prima di Libmi Education Center jombang. Tugas Akhir Program Study Administrasi Bistis Politeknik NSC Surabaya*.
- Barata, Atep Adya. 2003. *Dasar-dasar Pelayanan Prima*. PT Elex Media Komputindo Kelompok Gramedia Jakarta.
- Dhani, Wulan, Pravita. 2013. *Sistem Kearsipan Departemen HRGA (Human Resource & General Affair) di PT.Japfa Comfeed Indonesia Tbk. Tugas Akhir Program Studu Adminstras Bisnis Politeknik NSC Surabaya*.
- Gabriele. 2018, Analisis Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) di Departemen Marketing dan HRD PT Cahaya Indo Persada, *artikel ilmiah jurnal agora*, 6(1):2
- Johan Arifin, *Etika Bisnis Islami, Semarang: Walisongo Press, 2009.*  
<http://eprints.walisongo.ac.id/6525/3/BAB%20II.pdf>. Diakses tanggal 12 Juli 2019
- Kotler, Phillip. 2002. *Manajemen Pemasaran, Edisi Millenium*, Jilid 2, Jakarta:PT Prehallindo.
- Moenir,A.S. 2010. *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Purta, Ade Eka. 2013. *Rosesedur Rekrutmen Karyawan PT. Tunggal Perkasa Plantation. Skripsi Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sisial Universitas Islam Negeri. Sultan Sarifa Kasim Riau, Pekanbaru*
- Raco, J.R 2010. *Metode Penelitian Kualitatif Jenis. Karakteristik dan keunggulannya*. Jakarta: PT Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Rahmayanty, Nina. 2010. *Manajemen Pelayanan Prima*. Yokyakarta 55283
- Sugiono.DR.Prof. 2009. *Metode Penelitian Bisnis*. CV. Alfabeta.
- Sujadno, A. Bambang. 2006. *Hotel Courtesi*. Yokyakarta: Andi.
- Sulistiani, Siami Ayu. 2016, Standar Operasional Prosedur (SOP) Administrasi Kependudukan di Dalam Meningkatkan Efektivitas Pelayanan Publik di Kecamatan Sambutan, *EJournal Ilmu Pemerintahan*, 4(1):53-63.

[www.larazeta.com](http://www.larazeta.com)