

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berikut ini adalah hasil pengamatan penulis dapat diambil kesimpulan:

1. Restoran Larazeta Surabaya memberikan pelayanan Islami berdasarkan perilaku yang di contohkan oleh Nabi Muhammad SAW. Antara lain menerapkan sifat *fathanah* yaitu kecerdasan dan pengetahuan yang menjadi patokan sebagai pelayanan yang Islami.
2. Pelayanan di Restoran Larazeta Surabaya menerapkan pelayanan islami yang sesuai dengan teori Johan Arifin (2009:153) antara lain Dalam menjalankan operasionalnya Restoran Larazeta menerapkan sikap yang bertanggung jawab dan dapat dipercaya (Al-amanah).

B. Saran

Berdasarkan penelitian secara langsung di lapangan kerja di Restoran Larazeta, penulis dapat memberikan beberapa masukan sebagai berikut:

1. Para pelayan lebih cepat dan tepat lagi dalam *menghandle tamu*.
2. Membuat daftar menu yang *radly* dan menu yang *sol out* secara *digital*.
3. Dalam proses porsi makanan sesuaikan dengan ukuran yang setandar operasional Restoran, seperti di timbang sesuai ukuran biasanya.
4. Dalam memberikan pelayanan kepada pelanggan internal lebih disiplin lagi, agar pelanggan internal lebih loyal kepada pelanggan eksternal.
5. Untuk staf OB (*office boy*).

