

### ***ABSTRACT***

*This writing aims to explain how Islamic excellent service is at Larazeta Surabaya Restaurant. The research method in writing this Final Project uses descriptive methods, where using data obtained from the company is then associated with the relevant theory. The results of this study the authors state that the Islamic excellent service at Larazeta Surabaya Restaurant runs well in accordance with the Standart Islamic Service of the company, but there are still obstacles in providing services.*

*Key words: service, Islamic, excellent*

## **ABSTRAKSI**

Penulisan ini bertujuan untuk menjelaskan bagaimana Pelayanan Prima yang Islami di Restoran Larazeta Surabaya. Metode penelitian dalam penulisan Tugas Akhir ini menggunakan metode deskriptif, dimana menggunakan data yang diperoleh dari perusahaan kemudian dikaitkan dengan teori yang relevan. Hasil dari penelitian ini penulis menyatakan bahwa Pelayanan Primayang Islami di Restoran Lazeta Surabaya berjalan dengan baik sesuai dengan Standar pelayannan Islami, tetapi masih ada kendala dalam memberikan pelayanan.

Kata-kata kunci: Pelayanan, Islami, kepuasan