

TUGAS AKHIR

**PELAYANAN PRIMA YANG ISLAMI DI RESTORAN
LARAZETA SURABAYA**



Oleh

FATIMATUS ZEHROH

NIM : 31160016

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

POLITEKNIK NSC

SURABAYA

2019

TUGAS AKHIR

PELAYANAN PRIMA YANG ISLAMI DI RESTORAN

LARAZETA SURABAYA

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya
Diploma III Program Studi Administrasi Niaga
Politeknik NSC Surabaya**



Oleh: FATIMATUS ZEHROH

NIM : 31160016

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

POLITEKNIK NSC

SURABAYA

2019

TUGAS AKHIR

PELAYANAN PRIMA YANG ISLAMI DI RESTORAN LARAZETA SURABAYA

Oleh :

FATIMATUS ZEHROH

NIM : 31160016

Politeknik NSC Surabaya Tanggal 31 Juli 2019

Menyetujui
Pembimbing



Fredianaika Istanti, S.AB.,MM
NIDN. 0704128702

Mengetahui
Ketua Progra Studi Administrasi Bisnis



Dyah Widowati, SH, MM
NIP. 196408141993032001

TUGAS AKHIR

PELAYANAN PRIMA YANG ISLAMI DI RESTORAN LARAZETA SURABAYA

Disusun Oleh :

FATIMATUS ZEHROH

NIM : 31160016

Telah Dipertahankan didepan tim penguji Pada Tanggal 6 Agustus 2019

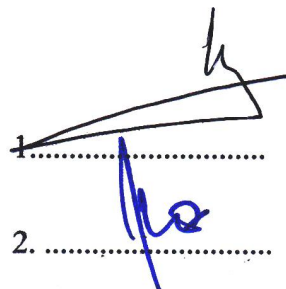
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Tim Penguji :

1. Eko Tjiptojuwono, SE., MM.,M.MPar

2. Dyah Widowati, SH, MM

1.
2.



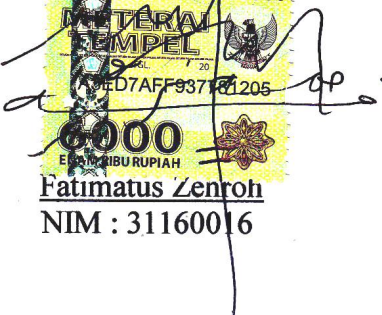
PERNYATAAN

Saya, Fatimatus Zehroh (31160016) menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir saya ini adalah asli benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penciplakan (*plagiarsm*) dari hasil karya orang lain, tugas akhir ini belum pernah di ajukan untuk mendapatkan gelar vokasi baik di Politeknik NSC Surabaya maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Dalam tugas akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau di publikasikan oleh orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sangsi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karna karya tulis ini, serta sangsi-sangsi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Politeknik NSC Surabaya.

Surabaya, 31 Juli 2019

Yang membuat pernyataan


MATERIAL
TEMPEL
NO. D7AFF937181205
6000
ENAM RIBU RUPIAH
Fatimatus Zehroh
NIM : 31160016

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini, saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, sangatlah sulit untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu saya mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Rudianto, ST., M.Cs selaku Direktur Politeknik NSC Surabaya.
2. Ibu Siti Mahmudah, S.Sos, M.si selaku Asisten Direktur I Politeknik NSC Surabaya.
3. Ibu Hajar Cherry Puspallillah, S.AB., M.AB. selaku Asisten Direktur II Politeknik NSC Surabaya.
4. Ibu Dyah Widowati, SH, MM selaku ketua Program Studi Administrasi Niaga Politeknik NSC Surabaya.
5. Ibu Fredianaika Istanti, S.AB.,MM Selaku dosen Pembimbing yang telah mengarahkan saya dalam mengerjakan Tugas Akhir.
6. Bapak Novie Wijanarko, selaku Manager Restoran Larazeta yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
7. Ibu Anis Aziza, selaku staf Administrasi surat jalan kepada Restoran Larazeta Surabaya yang telah banya membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan serta memberikan bimbingan dan informasi.
8. Kepada seluruh keluarga khususnya kepada orang tua dan saudara yang seslalu mendampingi dan memberi semangat dan dukungan, baik secara moral maupun material.

9. Kepada sahabat dan teman-teman yang selalu memberikan dukungan, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tugas akhir ini masih terdapat banya kekurangan. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu terutama untuk mahasiswa Politeknik NSC Surabaya.

Penulis

Fatimatus Zehroh