

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Jurnal Ilmiah : Pengaruh Pelatihan pelayanan jasa terhadap kualitas pelayanan jasa di destinasi Pariwisata (studi kasus :
 (Artikel) Kebun Binatang Surabaya, Taman Remaja Surabaya (TRS), dan Monumen Kapal Selam Surabaya)
 Penulisan Jurnal Ilmiah : Yuniawati Eka Ningrum S.E., M.Sc
 Jumlah Penulis : 1 Orang
 Status Pengusul : penulis pertama/penulis ke-.../penulis korespondensi-**
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Jurnal Bisnis Teknologi
 b. Nomor ISSN : 2355-8865
 c. Volume, nomor, bulan, tahun : Vol 2, nomor 1, bulan Juni 2015
 d. Penerbit : NSC Press
 e. DOI artikel (jika ada) : -
 f. Alamat Web Jurnal : <https://nscpolteksby.ac.id/ejournal/index.php/jbt/article/view/52>
 g. Terindeks di scimagorj/Thomson- : -
 Reuter ISI knowledge- atau di...**
 kategori publikasi Jurnal Ilmiah

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah
 (beri ✓ pada kategori yang tepat) : ☐ Jurnal Ilmiah Internasional/internasional bereputasi**
☐ Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
☒ Jurnal Ilmiah Nasional/Nasional terindeks di DOAJ,CABI,COPERNICUS**

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/internasional bereputasi <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional** <input type="checkbox"/>	
e. Kelengkapan unsur isi artikel(10%)			1	0.7
f. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			3	2.8
g. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi(30%)			3	2.7
h. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)			3	2.8
Total = (100%)			10	9.0
Nilai Pengusul =				9.0

Catatan Penilaian artikel oleh Reviewer :

Sebaiknya tambahkan artikel

Surabaya, 17 Maret 2020
 Reviewer 1

Sumarno, S.Sos.M.M.
 NIDN. 07180153002
 Unit Kerja : Pariwisata Universitas Gema 45 Surabaya

*Dinilai oleh dua Reviewer secara terpisah

**coret yang tidak perlu

***nasional/terindeks di DOAJ,CABI,Copernocus

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEERREVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Jurnal Ilmiah : Pengaruh Pelatihan Pelayanan Jasa terhadap Kualitas Pelayanan Jasa di destinasi Pariwisata (Artikel) (studi kasus : Kebun Binatang Surabaya, Taman Remaja Surabaya (TRS), dan Monumen Kapal Selam Surabaya)

Penulisan Jurnal Ilmiah : Yuniawati Eka Ningrum S.E., M.Sc

Jumlah Penulis : 1 Orang

Status Pengusul : penulis pertama / penulis ke ... / penulis korespondensi **

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Jurnal Bisnis Teknologi
b. Nomor ISSN : 2355-8865
c. Volume, nomor, bulan, tahun : Vol 2, nomor 1, bulan Juni 2015
d. Penerbit : NSC Press
e. DOI artikel (jika ada) : -
f. Alamat Web Jurnal : <https://nscpolteksby.ac.id/ejournal/index.php/jbt/article/view/52>
g. Terindeks di scimagorj/Thomson Reuter ISI knowledge atau di ... ** : -
kategori publikasi Jurnal Ilmiah

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri ✓ pada kategori yang tepat) :

☐ Jurnal Ilmiah Internasional/internasional bereputasi **

☐ Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi

☐ Jurnal Ilmiah Nasional/Nasional terindeks di DOAJ, CABI, COPENICUS **

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/internasional bereputasi	Nasional Terakreditasi	Nasional **	
e. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	8 %
f. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			3	20 %
g. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			3	25 %
h. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)			3	25 %
Total = (100%)			10	78 %
Nilai Pengusul =				

Catatan Penilaian artikel oleh Reviewer : *kurang artikel baik tapi perlu perbaikan kedalaman dalam metodologi kurang mendalam tentang keakuratan data dan informasi sudah cukup baik kualitas jurnal perlu perbaikan dalam hasil penelitian semakin jelas*

Surabaya, 17 Maret 2020

Reviewer 2

tandatangan

Drs. Santosa, M.M

NIDN. 0519045901

*Dinilai oleh dua Reviewer secara terpisah

**coret yang tidak perlu

***nasional/terindeks di DOAJ, CABI, Copernicus

16-3-2020

[Signature]

DRS SANTOSA MM
LEKTOR KEPALA
STP AMPRA
XOB XAKARA