

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEERREVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Pengaruh Pelatihan Pelayanan Jasa terhadap Kualitas Pelayanan Jasa di destinasi Pariwisata (studikasus : Kebun Binatang Surabaya, Taman Remaja Surabaya (TRS), dan Monumen Kapal Selam Surabaya)

Penulisan Jurnal Ilmiah : Yuniawati Eka Ningrum S.E., M.Sc

Jumlah Penulis : 1 Orang

Status Pengusul : penulis pertama / penulis ke-... / penulis korespondensi**

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Jurnal Bisnis Teknologi
 b. Nomor ISSN : 2355-8865
 c. Volume, nomor, bulan, tahun : Vol 2, nomor 1, bulan Juni 2015
 d. Penerbit : NSC Press
 e. DOI artikel (jika ada) : -
 f. Alamat Web Jurnal : <https://nscpolteksby.ac.id/ejournal/index.php/jbt/article/view/52>
 g. Terindeks di scimagorj/Thomson Reuter ISI knowledge atau di ...** kategori publikasi Jurnal Ilmiah : -

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri ✓ pada kategori yang tepat) : Jurnal Ilmiah Internasional/internasional bereputasi**
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional/Nasional terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS**

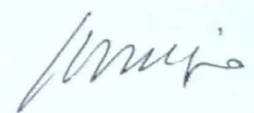
Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/internasional bereputasi	Nasional Terakreditasi	Nasional**	
e. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	8 $\frac{8}{10}$
f. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			3	20 $\frac{20}{30}$
g. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			3	25 $\frac{25}{30}$
h. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)			3	25 $\frac{25}{30}$
Total = (100%)			10	78 $\frac{78}{100}$
Nilai Pengusul =				

Catatan Penilaian artikel oleh Reviewer : *Luas artikel baik tapi perlu perbaikan kedalaman dalam metodologi, luas mendalam, keakuratan data dan informasi sudah cukup. Untuk kualitas jurnal perlu perbaikan dalam hasil penelitian semakin telu*

Surabaya, 17 Maret 2020
 Reviewer 2
 tandatangan
 Drs. Santosa, M.M
 NIDN. 0519045901

*Dinilai oleh dua Reviewer secara terpisah
 **coret yang tidak perlu
 ***nasional/terindeks di DOAJ, CABI, Copernicus

16-3-2020

 ARS SANTOSA MM
 Lektor Kepala
 STP AMPITA
 XOB XAKARA

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah : **Pengaruh Pelatihan pelayanan jasa terhadap kualitas pelayanan jasa di destinasi Pariwisata (studi kasus : (Artikel) Kebun Binatang Surabaya, Taman Remaja Surabaya (TRS), dan Monumen Kapal Selam Surabaya)**
 Penulisan Jurnal Ilmiah : Yuniawati Eka Ningrum S.E., M.Sc
 Jumlah Penulis : 1 Orang
 Status Pengusul : ~~penulis pertama/penulis ke .../penulis korespondensi~~ **
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Jurnal Bisnis Teknologi
 b. Nomor ISSN : 2355-8865
 c. Volume, nomor, bulan, tahun : Vol 2, nomor 1, bulan Juni 2015
 d. Penerbit : NSC Press
 e. DOI artikel (jika ada) : -
 f. Alamat Web Jurnal : <https://nscpolteksby.ac.id/ejournal/index.php/jbt/article/view/52>
 g. Terindeks di scimagorj/Thomson : -
 Reuter ISI knowledge atau di ...**
 kategori publikasi Jurnal Ilmiah

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri ✓ pada kategori yang tepat) :

Jurnal Ilmiah Internasional/internasional bereputasi**

Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi

Jurnal Ilmiah Nasional/Nasional terindeks di DOAJ,CABI,COPERNICUS**

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/internasional bereputasi <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional** <input checked="" type="checkbox"/>	
e. Kelengkapan unsur isi artikel(10%)			1	0.7
f. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			3	2.8
g. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi(30%)			3	2.7
h. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)			3	2.8
Total = (100%)			10	9.0
Nilai Pengusul =				9.0

Catatan Penilaian artikel oleh Reviewer :

-

Surabaya, 17 Maret 2020

Reviewer 1

Sumarno, S.Sos.M.M.

NIDN. 07180153002

Unit Kerja : Prodi D-3 Kepariwisata - Universitas 45 Surabaya

*Dinilai oleh dua Reviewer secara terpisah

**coret yang tidak perlu