

DAFTAR PUSTAKA

- Aprilya, F.D. 2016. *Upaya Peningkatan Pelayanan Food and Beverages Service di Oryza Restaurant The Alana Hotel Surabaya*. Proyek Akhir Program Studi Perhotelan Politeknik NSC Surabaya.
- Arief, A. R. 2005. *Pengantar Ilmu Perhotelan dan Restoran*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Guntur dan Yulianto. 2005. Upaya Profesionalisme Kerja *Waiter* Untuk Peningkatan Pelayanan Tamu Di The Grand Palace Hotel Yogyakarta. *Jurnal Khasanah Ilmu*, Vol. VI, No. 1: 89-97.
- Marsum WA. 2005. *Restoran dan Segala Permasalahannya*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Nilla, Z. K. 2007. Efektifitas “*Service Sequence*” Dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan di Restoran Jamoo Hotel Shangrila Surabaya. Proyek Akhir Program Studi Perhotelan Politeknik NSC Surabaya.
- Purwanto, A. 2006. *Perilaku Waiter/ss Dalam Upaya Penngkatan Pelayanan Food and Beverages di Restoran Candi Bentar Hotel Sahid Surabaya*. Proyek Akhir Program Studi Perhotelan Politeknik NSC Surabaya.
- Sihite, R. 2005. *Food Service atau Tata Hidang*. Jakarta: Gramedia Pustaka Umum.
- Soekresno. 2001. *Manajemen Food and Beverages Service Hotel*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Soekresno, Pendit I.N.R. 2004. *Pramusaji Food and Beverages Service*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Sulastiyono, A. 1999. *Seri Manajemen Usaha Jasa Sarana Pariwisata dan Akomodasi, Manajemen Penyelenggaraan Hotel*. Bandung: Alfabeta, CV.