TUGAS AKHIR

SELLING TECHNIQUE DI FRONT OFFICE DEPARTMENT ZEST HOTEL JEMURSARI SURABAYA

Oleh :

Shendy Dwi Juliani Putri

NIM : 61150020

PROGRAM STUDI PERHOTELAN

POLITEKNIK NSC

SURABAYA

2018

TUGAS AKHIR

SELLING TECHNIQUE DI FRONT OFFICE DEPARTMENT ZEST HOTEL JEMURSARI SURABAYA

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh

Gelar Ahli Madya Diploma III Progam Studi Perhotelan

Politeknik NSC Surabaya

Oleh :

Shendy Dwi Juliani Putri

NIM : 61150020

PROGRAM STUDI PERHOTELAN

POLITEKNIK NSC

SURABAYA

2018

TUGAS AKHIR

SELLING TECHNIQUE DI FRONT OFFICE DEPARTMENT

ZEST HOTEL JEMURSARI SURABAYA

Oleh :
Shendy Dwi Juliani Putri
NIM : 61150020

Politeknik NSC Surabaya 21 Agustus 2018

Menyetujui

Pembimbing 1	Pembimbing 2
(Wiwin Wachidyah, S,Sos.,MM.Par)	(Endah Lestari, S.ST.Par.M.Par)

Mengetahui Ketua
Program Studi Perhotelan

(Kristian Triatmaja Rahardja,S.Pd, M.Kes)

TUGAS AKHIR

SELLING TECHNIQUE DI FRONT OFFICE DEPARTMENT

ZEST HOTEL JEMURSARI SURABAYA

Oleh :
Shendy Dwi Juliani Putri
NIM 61150020

Telah Dipertahankan didepan tim penguji Pada tangggal 21 Agustus 2018
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Tim Penguji

1. Riris Yuniasih, S..St.Par.,MM.,MM Par
2. Yuniawati Ekaningrum, SE.,M.Sc.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan. Tugas Akhir ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Vida Frans selaku *Hotel Manager*
2. Bapak Toni Kuswantoyo selaku *Operational Executive Room*
3. Bapak Leopoldo A.V Loppies *Human Resources Manager*
4. Seluruh jajaran staff di Zest Hotel Jemursari Surabaya
5. Bapak Rudianto, S.T., M.Cs Direktur Politeknik NSC Surabaya
6. Bapak Kristian Triatmaja Rahardja,S.Pd, M.Kes selaku Kaprodi Perhotelan
7. Ibu Wiwin Wachidyah, S,Sos.,MM.PAR selaku Dosen Pembimbing satu
8. Ibu Endah Lestastari, S.ST.Par.M.Par selaku Dosen Pembimbing dua

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu perhotelan selain itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak yang dapat penulis jadikan koreksi dalam pembuatan laporan ini.

Surabaya, 21 Agustus 2018

Shendy Dwi Juliani Putri

PERNYATAAN

Saya, Shendy Dwi Juliani Putri (61150020) menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir ini adalah asli dan benar – benar karya saya sendiri, bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil penipuan atau penjiplakan *(plagiarism*) dari hasil karya orang lain. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik baik di Politeknik NSC Surabaya, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Politeknik NSC Surabya

Surabaya 21 Agustus 2018

Yang membuat pernyataan

Shendy Dwi Juliani Putri

61150020