

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan pembahasan yang telah dikemukakan dalam bab III, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa *waiter/ss* di Al Hamra Restoran Surabaya sudah menjalankan SOP (Standar Operasional Prosedur), mulai dari penyambutan tamu, pelayanan, dan penyajian hidangan kepada tamu. Standar Operasional Prosedur sangat penting karena berkaitan dengan tanggung jawab seorang *waiter* atau *waitress*

#### **B. Saran**

Setelah menarik kesimpulan dari uraian diatas penulis mencoba memberikan saran-saran yang mungkin bisa bermanfaat dan kemajuan Restoran Al Hamra bahwa *waiter/ss* di Restoran Al Hamra perlu ada penambahan karyawan agar semua SOP (Standar Operasional Prosedur) bisa dijalankan dengan lebih maksimal.