

TUGAS AKHIR
STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR *WAITER/SS*
DI RESTORAN AL HAMRA SURABAYA



Oleh :
Rizki Mustofa
Nim : 61150034

PROGRAM STUDI PERHOTELAN
POLITEKNIK NSC SURABAYA
2018

TUGAS AKHIR
STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR *WAITER/SS*
DI RESTORAN AL HAMRA SURABAYA

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya
Diploma III Program Studi Perhotelan
Politeknik NSC Surabaya



Oleh:
Rizki Mustofa
Nim : 61150034

PROGRAM STUDI PERHOTELAN
POLITEKNIK NSC SURABAYA
2018

TUGAS AKHIR
STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR *WAITER/SS* DI
RESTORAN AL HAMRA SURABAYA

Oleh :
RIZKI MUSTOFA
NIM : 61150034

Politeknik NSC Surabaya Tanggal 10 Agustus 2018

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

(Ir. Sudono NP, S.Pd.,S.Pd.,M.Pd.)

(Endah Lestari,S.ST.Par.,M.Par.)

Mengetahui, Ketua
Program Studi Perhotelan

Kristian Triatmaja Raharja, S.Pd., M.Kes.

TUGAS AKHIR
STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR *WAITER/SS* DI
RESTORAN AL HAMRA SURABAYA

Oleh :
RIZKI MUSTOFA
NIM : 61150034

Telah Dipertahankan didepan tim penguji Pada Tanggal 21 Agustus 2018
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Tim penguji

1. Yuniawati Ekaningrum, SE., MSc. (.....)
2. Wiwin Wachidyah, S.Sos., M.M.Par. (.....)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan Allah SWT, atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis mengambil judul : Standar operasional prosedur *Waiter* atau *Waitress* Tugas Akhir ini disusun untuk persyaratan meraih Gelar Ahli Madya pada Program Studi Diploma III Perhotelan Di Politeknik NSC.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas bimbingan maupun bantuannya kepada yang terhormat :

1. Rudianto, S.T., M.Cs., selaku Direktur Politeknik NSC Surabaya;
2. Kristian Triatmaja Raharja, S.Pd., M.Kes., selaku Ketua Program Studi Perhotelan.
3. Ir. Sudono Noto Pradono, S.Pd.,S.Pd.,M.Pd., selaku Dosen Pembimbing I
4. Endah Lestari,S.ST.Par.,M.Par selaku Dosen Pembimbing II
5. Muhammad Thoriq selaku Supervisor di Restoran Al Hamra Surabaya
6. Segenap Crew dari Restoran Al Hamra Surabaya;
7. Dan kedua orang tua yang telah mendukung penulis selama pembuatan Tugas Akhir;

Meskipun penulis telah semaksimal mungkin dalam mencurahkan tenaga waktu maupun pikiran dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini, namun disadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, untuk itu diharapkan saran dan

kritik membangun dari pembaca. Besarnya harapan penulis semoga penulisan Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang memerlukan.

Surabaya 10 Agustus 2018

Rizki Mustofa

PERNYATAAN

Saya Rizki Mustofa (61150034) menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Politeknik NSC Surabaya, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Politeknik NSC Surabaya.

Surabaya, 10 Agustus 2018

Yang membuat Pernyataan,

Rizki Mustofa

NIM. 61150034