

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Dari penjelasan yang telah penulis sampaikan diatas, penulis dapat menyimpulkan bahwa :

Upaya yang di lakukan seorang *waiter* atau *waitress* yang bekerja di *coriander restaurant* Hotel Premier Inn Juanda Sidoarjo untuk meningkatkan pelayanan antara lain, dengan cara : Menghafal nama tamu dan makanan atau minuman kesukaan tamu khususnya yang *long stay* dan *repeater*, mampu menghafal produk yang di jual khususnya produk di *restaurant*, mengurangi munculnya hewan-hewan kecil (lalat,semut,nyamuk) seperti : membuat pohon lalat, menutup pintu *restaurant* jika terbuka dan menaruh lilin di area *buffet*, jenis menu *ala carte* lebih *variatif* seperti : rujak cingur, lontong balap, lontong kupang, semanggi, dan tahu campur, sama hal nya jenis menu di *buffet (dessert)* harus lebih *variatif* dan *kreatif* juga, contoh : dadar gulung, kue lumpur, nagasari, lempeng ayam.

B. Saran

Dari penjelasan yang telah penulis sampaikan, maka penulis akan memberikan saran yang mungkin bisa di pakai untuk meningkatkan pelayanan di *Coriander restaurant* Hotel Premier Inn Juanda, sebagai berikut :

1. Menambah SDM apabila memungkinkan dengan kualifikasi sesuai kebutuhan *restaurant*.
2. Konsistensi dalam memberikan pelatihan *service excellent* kepada *staff* khususnya *waiter waitress* di *restaurant*.
3. Spontanitas *waiter waitress* dalam menutup pintu ketika pintu *restaurant* terbuka, dikarenakan ruangan ber Ac dan menimbulkan lalat masuk ke dalam *restaurant*.