

TUGAS AKHIR
UPAYA MENINGKATKAN PELAYANAN
PRAMUSAJI DI *CORIANDER RESTAURANT*
HOTEL PREMIER INN JUANDA SIDOARJO



Oleh :

RIA MEI SARY

61140037

PROGRAM STUDI PERHOTELAN
POLITEKNIK NSC SURABAYA

2017

TUGAS AKHIR
UPAYA MENINGKATKAN PELAYANAN
PRAMUSAJI DI *CORIANDER RESTAURANT*
HOTEL PREMIER INN JUANDA SIDOARJO
Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya
Diploma III Program Studi Perhotelan
Politeknik NSC Surabaya



Oleh :

RIA MEI SARY

61140037

PROGRAM STUDI PERHOTELAN
POLITEKNIK NSC SURABAYA
2017

TUGAS AKHIR
UPAYA MENINGKATKAN PELAYANAN PRAMUSAJI DI *CORIANDER*
***RESTAURANT* HOTEL PREMIER INN JUANDA**
SIDOARJO

Oleh :
RIA MEI SARY
61140037

Politeknik NSC Surabaya September 2017

Menyetujui,

PEMBIMBING I

PEMBIMBING II

(Yuniawati Ekaningrum,SE.,M.Sc.)

(Endah Lestari S,ST.Par.,M.Par)

Mengetahui,
Ketua Program Studi Perhotelan

(Kristian Triatmaja,S.Pd.,M,Kes)

TUGAS AKHIR

**UPAYA MENINGKATKAN PELAYANAN PRAMUSAJI DI *CORIANDER*
RESTAURANT HOTEL PREMIER INN JUANDA**

SIDOARJO

Disusun Oleh :

RIA MEI SARY

61140037

Telah Dipertahankan didepan tim penguji pada September 2017

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Tim Penguji :

- | | |
|---|----------------|
| 1. Ir. Sudono Noto Pradono, S. Pd., S. Pd., M. Pd. | 1. |
| 2. Wiwin Wachidyah, S.Sos., MM. Par | 2. |

PERNYATAAN

Saya, Ria Mei Sary (61140037) menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir saya ini adalah asli dan benar benar hasil karya saya sendiri, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari hasil karya orang lain. Tugas Akhir ini belum pernah di ajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Politeknik NSC Surabaya, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah di tulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas di cantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Politeknik NSC Surabaya.

Surabaya, September 2017
Yang membuat Pernyataan,

Ria Mei Sary

61140037

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Hirabbilalamin atas rahmat, taufik dan hidayah Allah SWT, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Upaya Meningkatkan Pelayanan Pramusaji di *Coriander Restaurant* Hotel Premier Inn Juanda Sidoarjo”, yang disusun sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan program Diploma terapan pariwisata.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini tidak mungkin terselesaikan tanpa dukungan, bimbingan, bantuan serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan Tugas Akhir. Pada kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Inwan Tamim selaku F&B Manager di Hotel Premier Inn
2. Mas Hendra dan Mbak Dyah selaku *supervisor* di *Coriander restaurant* Hotel Premier Inn
3. Bapak Eko Tjiptojuwono,SE.,M.M., selaku Direktur Politeknik NSC Surabaya.
4. Bapak Kristian Triatmaja Raharja S.Pd.,M.Kes. selaku Kaprodi Perhotelan.
5. Ibu Yuniawati Ekaningrum,SE.,M.Sc. selaku Dosen pembimbing I
6. Ibu Endah Lestari S,ST.Par.,M.Par selaku Dosen pembimbing II
7. Keluargaku, yang selalu memberikan doa, perlindungan dan kasih sayang serta perhatian yang tak terhingga yang telah memberikan aku semangat dan setia dalam menemaniku dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

8. Rachel octadea chyntia selaku kerabat serta sahabat seperjuangan yang selalu memberikan semangat
9. Indra Setiawan selaku kerabat dan sahabat yang selalu menemani dalam mengerjakan tugas akhir ini
10. Mayya Rhenata selaku kerabat dan sahabat yang memberikan motivasi untuk cepat wisuda
11. Mas Hakim selaku suami saya yang selalu memberikan doa terbaiknya
12. Teman-teman kerja yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terimakasih atas segala bantuannya
13. Pihak-pihak yang tidak bisa kusebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan. Kritik dan saran sangat diharapkan untuk kesempurnaan penelitian di masa datang. Semoga Tugas Akhir ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Penulis

(Ria Mei Sary)