

## DAFTAR PUSTAKA

- Agusnawar. 2004. Resepsionis Hotel. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Ahman, Indriani. 2007. Panduan Klinik dan Praktek Mandiri Bidan. Bandung: GrafindoMedia Pratama
- Anisyah, Suci Nur & Riwayadi, Susilo. 2007. Kamus Lengkap Bahasa Indonesia. Jakarta: Sinar Terang
- Atmoko, Tjipto. 2011. Standar Operasional Prosedur dan Akuntabilitas. Jakarta
- Bagyono. 2008. Teori dan Pratik Hotel *Front Office*. Bandung : CV Alfabeta
- Hartatik, Indah Puji. 2014. Buku Pintar Membuat S.O.P. Yogyakarta : FlashBooks
- Moekijat. 2008. Analisis Jabatan. Bandung: CV. Mandar Maju
- Peraturan Menteri Kesehat Repubik Indonesia Nomor 028/MENKES/PER/I/2011 Tentang Klinik
- Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor PER//21M-PAN/11/2008 Tentang SOP
- Sailendra, Annie. 2015. Langkah-Langkah Praktis Membuat SOP. Yogyakarta: Trans Idea Publishing
- Sihite, Richard. 1997. Glossary (istilah-istilah). Surabaya: SMIP UNTAG'45
- Silvana, Nenny. 2011. Definisicantik. Kompasiana.com