

DAFTAR PUSTAKA

- Bagyono. 2005. **Pengetahuan Dasar Pariwisata dan Perhotelan**. Bandung: Alfabeta.
- Damardjati. 2006. **Istilah-Istilah Dunia Pariwisata**. Jakarta: Malta Printindo.
- Nugroho. 2006. **E-commerce Memahami Perdagangan Modern Di Dunia Maya**. Bandung. Informatika.
- Sambodo & Bagyono. 2006. **Dasar-dasar Kantor Depan Hotel**. Yogyakarta: ANDI.
- Sugiarto, Endar. 2000. **Operasional Kantor depan Hotel**. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, Cetakan Ketiga.
- Sugiarto, Endar. 2002. **Psikologi Pelayanan dalam Industri Jasa**. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Sujatno, Bambang. 2005. **Hotel**. Yogyakarta: ANDI.
- Sulastiyono, Agus. 2011. **Manajemen Penyelenggaraan Hotel**. Seri Manajemen usaha Jasa Sarana Pariwisata dan Akomodasi. Bandung: Alfabeta.
- Suwithi, Ni Wayan. 2008. **Akomodasi Perhotelan Jilid 1**. Jakarta: Direktorat Jenderal Manajemen Pendidikan Dasar dan Menengah.
- Wong, Jony. 2010. **Internet Marketing for beginners**. Jakarta: Elex Media Komputindo.