

TUGAS AKHIR
PERANAN *ONLINE TRAVEL AGENT* TERHADAP
TINGKAT HUNIAN KAMAR ORIZA HOTELS PERAK
SURABAYA



Oleh :
OCTA FRANSISCA
Nim : 61150006

PROGRAM STUDI PERHOTELAN
POLITEKNIK NSC SURABAYA
2018

TUGAS AKHIR
PERANAN *ONLINE TRAVEL AGENT* TERHADAP
TINGKAT HUNIAN KAMAR ORIZA HOTELS PERAK
SURABAYA

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya
Diploma III Program Studi Perhotelan
Politeknik NSC Surabaya



Oleh :
OCTA FRANSISCA
Nim : 61150006

PROGRAM STUDI PERHOTELAN
POLITEKNIK NSC SURABAYA
2018

TUGAS AKHIR
PERANAN *ONLINE TRAVEL AGENT* TERHADAP
TINGKAT HUNIAN KAMAR ORIZA HOTELS PERAK
SURABAYA

Oleh :
OCTA FRANSISCA
NIM : 61150006

Politeknik NSC Surabaya Tanggal 30 Juli 2018

Menyetujui
Pembimbing I Pembimbing II

(Wiwin Wachidyah, S.Sos.,MM.Par) (Kristian Triatmaja Raharja S.pd., M.kes)

Mengetahui
Ketua Program Studi Perhotelan

(Kristian Triatmaja Raharja S.pd., M.kes)

TUGAS AKHIR
PERANAN *ONLINE TRAVEL AGENT* TERHADAP
TINGKAT HUNIAN KAMAR ORIZA HOTELS PERAK
SURABAYA

Oleh :

OCTA FRANSISCA

NIM : 61150006

Telah Dipertahankan didepan tim penguji Pada Tanggal 31 Agustus 2018

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Tim Penguji

1. Ir. Sudono Noto Pradono, S.Pd.,S.Pd.,M.Pd.
2. Yuniawati Ekaningrum, SE., M.Sc.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT, berkat rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan sebaik-baiknya. Tugas Akhir ini untuk melengkapi salah satu syarat kelulusan Mahasiswa Politeknik NSC Surabaya pada jenjang Diploma III.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis mendapat bantuan dan dukungan dari beberapa pihak sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu dan bermanfaat bagi semua. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Riza Audy Rizky selaku *General Manager* Oriza Hotels Perak Surabaya
2. Seluruh *staff* yang ada di *Front Office Department* yang telah memberi semangat dan dorongan bagi penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Rudianto, S.T., M.Cs., selaku Direktur yang telah memberi saran selama kegiatan belajar di Politeknik NSC Surabaya.
4. Bapak Kristian Triatmaja Raharja, S.Pd., M.Kes. selaku Ketua Progam Studi Perhotelan dan dosen pembimbing II.
5. Ibu Wiwin Wachidyah, S.Sos., MM.Par selaku dosen pembimbing I dalam pembuatan Tugas Akhir ini yang telah memberikan dorongan dan motivasi dalam proses penyelesaian Tugas Akhir ini.
6. Kedua Orang tua penulis, Bapak Suprianto dan Ibu Wakini yang selalu mendoakan dan mendukung baik secara moril maupun materiil.

7. Terima kasih kepada teman-teman Prodi Perhotelan 2015 yang selalu mendukung dan saling memotivasi.

Atas segala bantuan dan pengetahuan yang telah penulis terima selama masa pendidikan, disampaikan terima kasih juga doa yang bisa penulis panjatkan semoga segala bentuk bantuan mendapatkan imbalan yang berlimpah dari Allah SWT.

Surabaya, 30 Juli 2018

Penulis

Octa Fransisca

PERNYATAAN

Saya, Octa Fransisca (61150006) menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir ini adalah asli dan benar – benar karya saya sendiri, bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil penipuan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik baik di Politeknik NSC Surabaya, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Politeknik NSC Surabaya.

Surabaya 30 Juli 2018

Yang membuat pernyataan

Octa Fransisca

61150006