

DAFTAR PUSTAKA

- Adi Reza Sukmana, 2015, SOP *Pembersihan Kamar*, <http://wisatadanperhotelan.blogspot.co.id/2015/01/sop-pembersihan-kamar-secara-umum.html>, diakses pada 19 Agustus 2017
- Agusanwar, 2000, *Hotel Housekeeping Operasional*, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka,
- Atmoko, Tjipto. 2012. *Standar Operasional Prosedur (SOP) dan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah*. Skripsi Unpad. Jakarta.
- Laksmi, Fuad dan Budiantoro. 2008. *Manajemen Perkantoran Modern*. Jakarta: Penerbit Purnaka.
- Rumekso, 2001, *Housekeeping Hotel*. Yogyakarta : Penerbit Andi
- Sailendra, Annie. 2015. *Langkah-Langkah Praktis Membuat SOP*. Yogyakarta :Trans Idea Publishing,.
- Sujatno, A. Bambang, 2006. *Hotel Courtesy*. Yogyakarta : Penerbit Andi
- Wikipedia, 2017, *Pariwisata*, <https://id.m.wikipedia.org/wiki/Pariwisata>, diakses tanggal 02 Agustus 2017
- 2015, *Pengertian Housekeeping dan Pengertian Room Attendant*, <http://pengertian-menurut.blogspot.co.id/2015/12/pengertian-housekeeping-menurut-ahli.html?m=1>, diakses pada 14 Agustus 2017