

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Dalam penulisan Tugas Akhir ini penulis berkesimpulan bahwa Standar Operasional Prosedur pembersihan kamar di Hotel Bumi Surabaya diterapkan pada kamar *check out* dan kamar *stay over*. Pembersihan kamar dimulai dari persiapan *trolley* berikut *chemica* dan *amenities*. Pembersihan pada kamar *check out* terdapat perbedaan dengan kamar *stay over*, seperti penambahan *amenities* di *bathroom* dan *coffee tea*. Perbedaan lainnya adalah saat terjadi hal-hal yang tidak biasanya terjadi seperti kamar mandi banjir dan karpet basah adalah hal yang harus diantisipasi bagi *room attendant*.

B. Saran

Beberapa saran yang bisa penulis sampaikan untuk *room attendant*, yang mungkin dapat di jadikan sebagai bahan pertimbangan bagi Hotel Bumi Surabaya City Resort sebagai berikut

1. Perlunya pengawasan, pelatihan dan penyelesaian masalah yang dapat mengganggu kinerja *room attendant*.
2. Diperlukan pembekalan yang efektif dan sesuai pada *room attendant*.
3. *Supervisor* juga memiliki tanggung jawab untuk mengawasi pelaksanaan yang di lakukan di *room*.