

TUGAS AKHIR
PENERAPAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR
PEMBERSIHAN KAMAR DI HOTEL BUMI
SURABAYA



Oleh :

FACHRUR ROSI

NIM : 61140028

PROGRAM STUDI PERHOTELAN
POLITEKNIK NSC
SURABAYA
2017

TUGAS AKHIR
PENERAPAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR
PEMBERSIHAN KAMAR DI HOTEL BUMI
SURABAYA

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh
Gelar Ahli Madya Diploma III Program Studi Perhotelan
Politeknik NSC Surabaya



Oleh :

FACHRUR ROSI

NIM : 61140028

PROGRAM STUDI PERHOTELAN
POLITEKNIK NSC
SURABAYA
2017

TUGAS AKHIR
PENERAPAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR
PEMBERSIHAN KAMAR DI HOTEL BUMI SURABAYA

Oleh :
FACHRUR ROSI
NIM : 61140028

Politeknik NSC Surabaya Tanggal 30 Agustus 2017

Disetujui Oleh :

Pembimbing I

Pembimbing II

Yuniawati Ekaningrum S.E., M.Sc.

Endah Lestari, M.Par.

Mengetahui
Ketua Program Studi

Kristian Raharja Triatmaja, S.Pd., M.Kes.

TUGAS AKHIR
PENERAPAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR
PEMBERSIHAN KAMAR DI HOTEL BUMI SURABAYA

Disusun Oleh :
FACHRUR ROSI
NIM : 61140028

Telah Dipertahankan didepan tim penguji
Pada Tanggal 31 Agustus 2017
Dan Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat

Tim Penguji :

- | | |
|---|----------------|
| 1. Ir. Sudono Noto Pradono, S.Pd., S.Pd., M.Pd | 1. |
| 2. Wiwin Wachidyah, S.Sos., MM.Par | 2. |

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa sebagai sumber dari segala pengetahuan. Atas rahmat anugerah dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini, sebagai persyaratan akademik guna memperoleh gelar Ahlimadya Pariwisata (Amd. Par).

Banyak hambatan dan kendala yang di hadapi selama penulisan Tugas Akhir ini, tetapi berkat kemauan, doa, kerja keras, dan dukungan dari berbagai pihak, maka Tugas Akhir ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih atas kerja sama dan bantuan dari berbagai pihak yang telah membantu penulis menyelesaikan Tugas Akhir ini .

Penulis mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya atas bimbingan maupun bantuannya kepada yang terhormat ;

1. Eko Tjiptojuwono, SE., MM., selaku Direktur Politeknik NSC Surabaya.
2. Riris Yuniarsih, S.St.Par., MM. selaku Asisten Direktur 1 pada bidang Akademik dan Kemahasiswaan.
3. Kristian Triatmaja Raharja., S.Pd., M.Kes., selaku Ketua Program Studi Perhotelan Pariwisata Politeknik NSC Surabaya.
4. Yuniawati Ekaningrum S.E., M.Sc., selaku Dosen Pembimbing I.
5. Endah Lestari, M .Par., selaku Dosen Pembimbing II.
6. Guntur Tampubolon selaku *General Manager* yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti Praktik Kerja Lapangan di Hotel Bumi Surabaya *City Resort*.

7. Isa Baroro, selaku HRD, yang telah mendasari penulis dengan peraturan dan tata tertib di Hotel Bumi Surabaya *City Resort*.
8. Soeprianto, selaku *Assistant Housekeeping Manager* yang telah banyak membimbing dan melatih penulis di bagian *Roomboy* dan *Public Area*.
9. Semua pihak-pihak yang telah terlibat dan berjasa baik moril maupun materil dalam penyusunan Tugas Akhir ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Meskipun penulis telah semaksimal mungkin dalam mencurahkan tenaga waktu maupun pikiran dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini, namun disadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, untuk itu diharapkan saran dan kritik membangun dari pembaca demi penyempurnaan tulisan ini. Besar harapan penulis, semoga penulisan Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang memerlukan.

Surabaya, 20 Agustus 2017

PERNYATAAN

Saya, Fachrur Rosi (61140028) menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir saya ini adalah asli dan benar benar hasil karya saya sendiri, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari hasil karya orang lain. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Politeknik NSC Surabaya, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Politeknik NSC Surabaya.

Surabaya, 08 Februari 2017
Yang membuat Pernyataan,

Fachrur Rosi
NIM. 61140028