

## DAFTAR PUSTAKA

Bagyono. 2006. Teori dan Praktik Hotel Front Office, Bandung: CV. Alfabeta

Soenarno, Adi. 2006. Front Office Management, Yogyakarta: CV. Andi Offset

Sulastiyono, Agus 2011. Management Penyelenggaraan Hotel, Bandung: CV.

Alfabeta

Tarmoezi, Trizno dan Manurung, Marga. 2000. Profesional Hotel Front Liner,

Jakarta: Visipro Kesainc Blanc