

DAFTAR PUSTAKA

- Bagyono. 2006. *Hotel Front Office*. Solo: Alfabeta
- Bartono. 2005. *Hotel Training Yang Efektif*. Yogyakarta: ANDI
- Barata, Atep Adya. 2003. *Dasar-dasar Pelayanan Prima*. Jakarta: Elex
Media Komputindo
- Damardjati. 1992. *Istilah-istilah Dunia Pariwisata*. Jakarta: Pradnya
Paramita
- Darsono, Agustinus. 1992. *Kantor Depan Hotel (Hotel Front Office)*.
Jakarta: Gramedia Widiasarana
- Komar, Richard. 2014. *Hotel Management*. Jakarta: Grasindo
- Pendit, Nyoman S. 2005. *Glosary Pariwisata Kontemporer*. Jakarta: Pradnya
Paramita
- Rahmayanty, Nina. 2010. *Manajemen Pelayanan Prima*. Yogyakarta: Graha
Ilmu
- Rumekso. 2005. *Housekeeping Hotel*. Yogyakarta: ANDI
- Sadily, Hasan & Echols, John. *Kamus Indonesia-Inggris*. 1961. Jakarta:
Gramedia Pustaka Utama
- Sambodo, Agus & Bagyono. 2006. *Dasar-dasar Kantor Depan Hotel*.
Yogyakarta: ANDI
- Sihite, Richard. 2000. *Hotel Management*. Surabaya: Penerbit SIC
- Sugiharto. 1998. *Kantor Depan Hotel*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama
- Sujatno, Bambang. 2008. *Front Office Operations*. Yogyakarta: ANDI

Sulistiyono, Agus. 1999. *Manajemen Penyelenggaraan Hotel*. Bandung:

Alfabeta

Suwithi, Ni Wayan. 2008. *Akomodasi Perhotelan Jilid 1*. Jakarta: Direktorat

Pembinaan SMK