

DAFTAR PUSTAKA

- Bagyono. 2006. *Teori dan Praktek Hotel Front Office*. Jakarta: Alfabeta
Indonesia
- Sugiaro Endar. 2004. *Hotel Front Office Administration* PT Gramedia Utama,
Jakarta.
- Sujatno Bambang. 2008. *Front Office Operations*: C.V. Andi Offset
Jogjakarta
- Sulastiyono Agus. 2001. *Manajemen Penyelenggaraan Hotel*: C.V. Alfabeta,
Bandung.